



Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>





INTRODUCCIÓN

ORIGEN

CONSEJO DIRECTIVO

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

CAJTA



"Tu Acceso a la Justicia"

ARICA Y PARINACOTA - TARAPACÁ - ANTOFAGASTA

MISIÓN

COMPETENCIA TERRITORIAL

EQUIPO TRABAJO

#TuAccesoALaJusticia

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2019



CUENTAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS ANTERIORES



Cuenta Pública 2015
Alto Hospicio



Cuenta Pública 2016
Iquique



Cuenta Pública 2017
Antofagasta



Cuenta Pública 2018
Arica

ORIGEN

La Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta - CAJTA, fue creada hace más de **32 años**, por la Ley 18.632 publicada en el Diario Oficial el **24 de Julio de 1987** del Ministerio de Justicia.



CONSEJO DIRECTIVO

La Corporación de Asistencia Judicial es dirigida por un **Consejo Directivo** compuesto de 6 miembros y un secretario.



MISIÓN

Somos el servicio público autónomo que **garantiza a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos**, a través de un equipo humano competente y altamente comprometido.



COMPETENCIA TERRITORIAL (1 millón 164 mil habitantes)

3 Regiones - 7 Provincias - 20 Comunas
3 Cortes de Apelaciones y 36 Tribunales



Región de Arica y Parinacota

1 Corte de Apelaciones
7 Tribunales



Región de Tarapacá

1 Corte de Apelaciones
9 Tribunales



Región de Antofagasta

1 Corte de Apelaciones
20 Tribunales

27 DEPENDENCIAS FIJAS

- 1 Dirección General en Iquique.
- 3 Direcciones Regionales.
- 8 Consultorios Jurídicos Multimateria fijos.
- 4 Centros de Atención Jurídica en Convenio con Universidades.

OFICINAS ESPECIALIZADAS:

- 1 Centro de Familia.
- 3 Centros de Atención a Víctimas de Delitos Violentos.
- 4 Oficinas de Defensa Laboral.
- 1 Centro de Mediación.
- 2 Programas MI ABOGADO (Representación Judicial de Niños, Niñas y Adolescentes en Arica & Parinacota y Tarapacá.)



6 UNIDADES MÓVILES (2 en Oficina Municipal)

- 1 Provincia de Parinacota y Localidades de Lluta y Azapa.
- 1 Provincia del Tamarugal y Caletas de la Comuna de Iquique.
- 4 en la Región de Antofagasta:
 - **María Elena.**
 - **San Pedro de Atacama.**
 - **Taltal.** (Oficina Municipal)
 - **Mejillones.** (Oficina Municipal)



EQUIPO DE TRABAJO CAJTA

195 personas contratadas a Diciembre de 2019

Abogados - Trabajadores Sociales - Psicólogos - Ingenieros Auditores
Periodista - Receptores - Técnicos Jurídicos - Secretarias - Conductores
Auxiliares Estafetas





Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



Resumen

DE LA GESTIÓN AÑO 2019

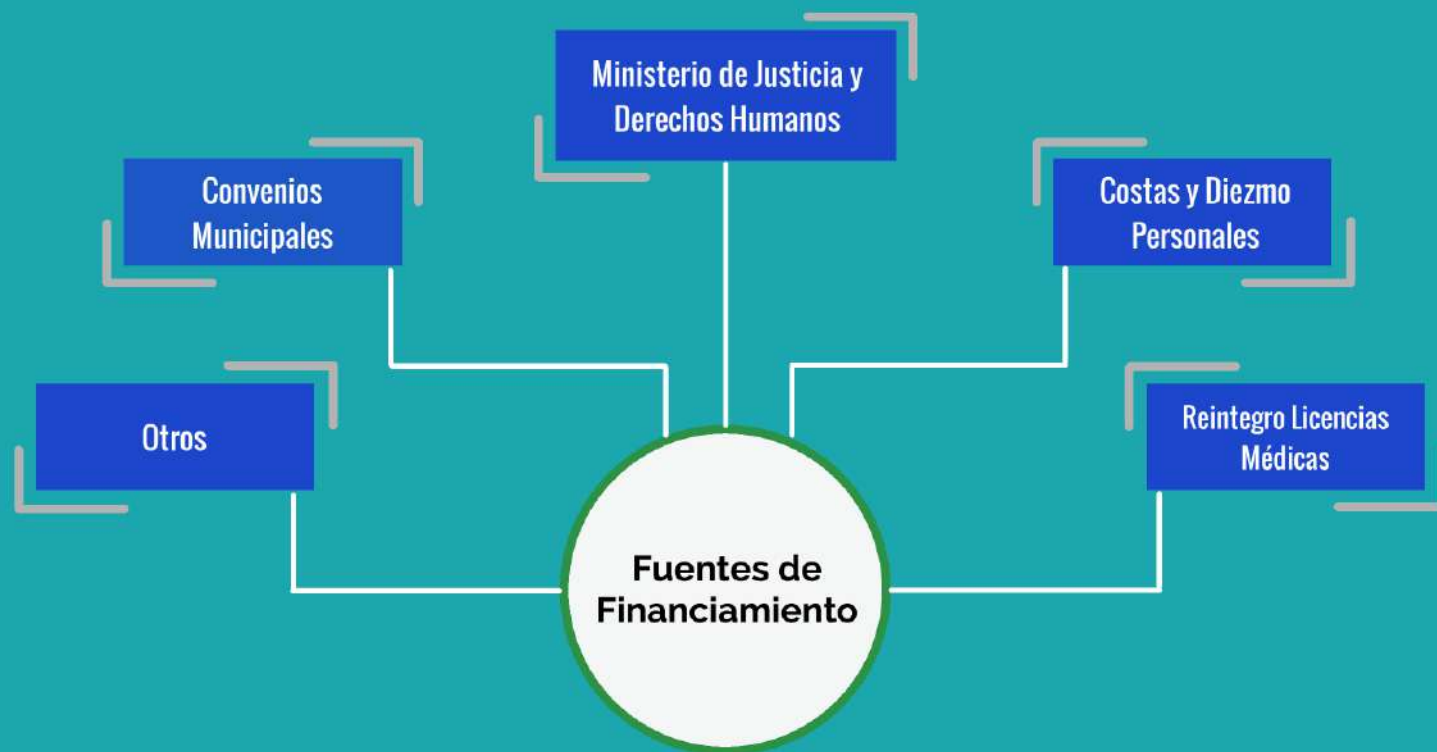
ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS

CONVENIOS
INTERINSTITUCIONALES

PROYECTOS

CAPACITACIÓN

FUENTES DE FINANCIAMIENTO



INGRESOS 2019(M\$)

5 mil millones 503 mil 706 pesos

INGRESOS		AÑO 2018		AÑO 2019	
		PRESUPUESTO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
1110500000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.700.219	4.700.219	5.042.328	5.040.919
1110503001	SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	4.700.219	4.700.219	5.042.328	5.040.919
1110700000	INGRESOS DE OPERACIÓN	140.595	143.689	150.565	164.983
1110702001	CONVENIOS MUNICIPALES	64.869	64.352	70.579	86.657
1110702002	COSTAS PERSONALES	13.316	16.927	16.526	14.866
1110702003	OTROS CONVENIOS	62.410	62.410	63.460	63.460
1110899000	OTROS	149.872	148.319	164.896	181.552
11110899001	REINTEGRO LICENCIAS MÉDICAS	115.815	108.633	90.517	111.572
11110899999	OTROS	34.057	39.686	74.379	69.980
1111501001	SALDO INICIAL DE CAJA	134.729	134.729	145.917	145.917
TOTAL PRESUPUESTO		5.125.415	5.126.956	5.503.706	5.533.371

M\$346 Millones 535 mil pesos de gestión propia

GASTOS (M\$)

5 mil millones 453 mil 877 pesos.-

EGRESOS		AÑO 2018		AÑO 2019	
		PRESUPUESTO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
21	GASTOS EN PERSONAL	4.152.423	4.104.922	4.375.838	4.334.334
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	727.844	714.951	867.949	896.071
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	87.102	90.569	77.886	75.898
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	37.949	37.949	31.773	31.774
26	GASTOS CORRIENTES	0	0	9.466	9.466
29	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	120.097	32.648	140.794	116.334
TOTAL PRESUPUESTO		5.125.415	4.981.039	5.503.706	5.463.877

99 % de ejecución presupuestaria.

MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Total de Gastos M\$ 239 millones 207 mil pesos.



CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Convenios con otras instituciones públicas y privadas. El año 2019 se firmaron **9 convenios** para seguir avanzando en el trabajo en redes y mejorar servicios que se presentan a la comunidad.



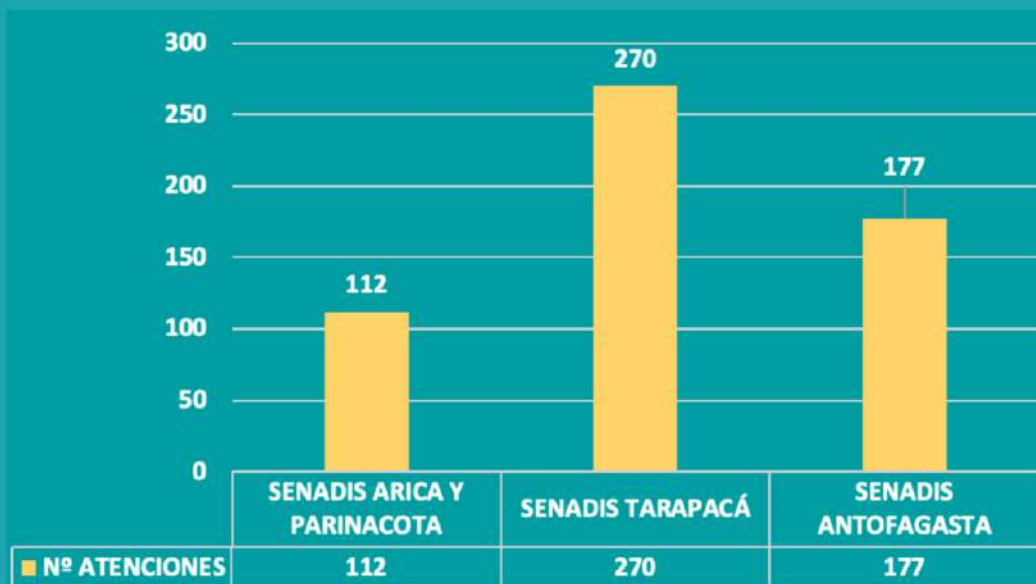
4 CENTROS DE ATENCIÓN JURÍDICA CON UNIVERSIDADES

	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN	REPRESENTACIÓN JUDICIAL
CAJ Universidad de Tarapacá (Arica)	780	235
CAJ Universidad de Tarapacá (Iquique)	1.351	768
CAJ Universidad de Aconcagua (Calama)	233	109
CAJ Universidad de Antofagasta	157	36
TOTAL	2.521	1.148



CONVENIO CAJTA - SENADIS

559 personas en situación de discapacidad atendidas.



MI ABOGADO ATENDIÓ A 401 NNA EN 2019

- **392 Procesos Judiciales.** (Principalmente en Medidas de Protección)
- **572 Audiencias.**
- **2.140 Entrevistas.** (Con representados los niños, niñas y adolescentes)
- **1.737 Visitas Domiciliarias.**



9 CONVENIOS MUNICIPALES

Región de Tarapacá:

- Iquique
- Camiña
- Pozo Almonte
- Huara



Región de Antofagasta:

- Antofagasta
- Calama.
- Maria Elena.
- **Taltal.**
- San Pedro de Atacama.
- Mejillones.



PROYECTOS 2019

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA:

- Adquisición vehículo de atención en terreno.
- Puesta en marcha Programa Mi Abogado.



REGIÓN DE TARAPACÁ:

- Adquisición vehículo de atención móvil CAJTA.
- Habilitación de dependencias ODL y Centro de Mediación.
- Nuevas dependencias para Programa Mi Abogado.



REGIÓN DE ANTOFAGASTA:

- Reposición Consultorio Jurídico Antofagasta Norte.
- Arriendo y habilitación de dependencias para CAVI Antofagasta.
- Mejoramiento C.J. Centro y Dirección Regional.



EMPODERAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

55 CAPACITACIONES

CAPACITACIONES REALIZADAS

55

NÚMERO DE HORAS

268

CANTIDAD DE ASISTENTES

625





Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



RESULTADOS 2019

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- MODERNIZACIÓN
- DESEMPEÑO COLECTIVO

TODAS CUMPLIDAS
SATISFACTORIAMENTE



Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



LABOR DE LA CORPORACIÓN

LÍNEAS DE
SERVICIO

CENTROS
ESPECIALIZADOS

#TuAccesoALaJusticia

LÍNEAS DE SERVICIO

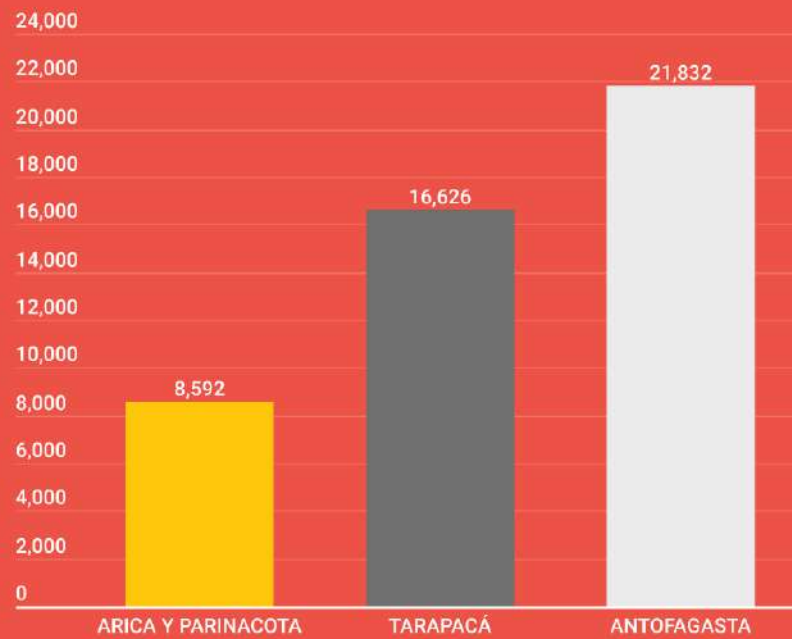
Acceso a la Justicia

Asesoría Jurídica		Asistencia Judicial		
Orientación e Información en Derecho	Prevención de conflictos y promoción de derechos	Patrocinio Judicial	Solución Colaborativa de Conflictos	Atención Integral (Jurídico - Social - Psicológico)
Civil	Civil	Civil	Civil	Infancia
Familia	Familia	Familia	Familia	Delito
Laboral	Penal	Laboral	Penal	
Otras	Vecinal/Comunit.	Penal	Vecinal/Comunit.	
	Laboral	Otras	Otras	
	Mecanismo de solución de conflictos			
Consultorio Jurídico		Consultorio Jurídico	Consultorio Jurídico	Programa "Mi Abogado"
ODL		ODL	Centro de Mediación	CAVI
Centro de Mediación				
CAVI				

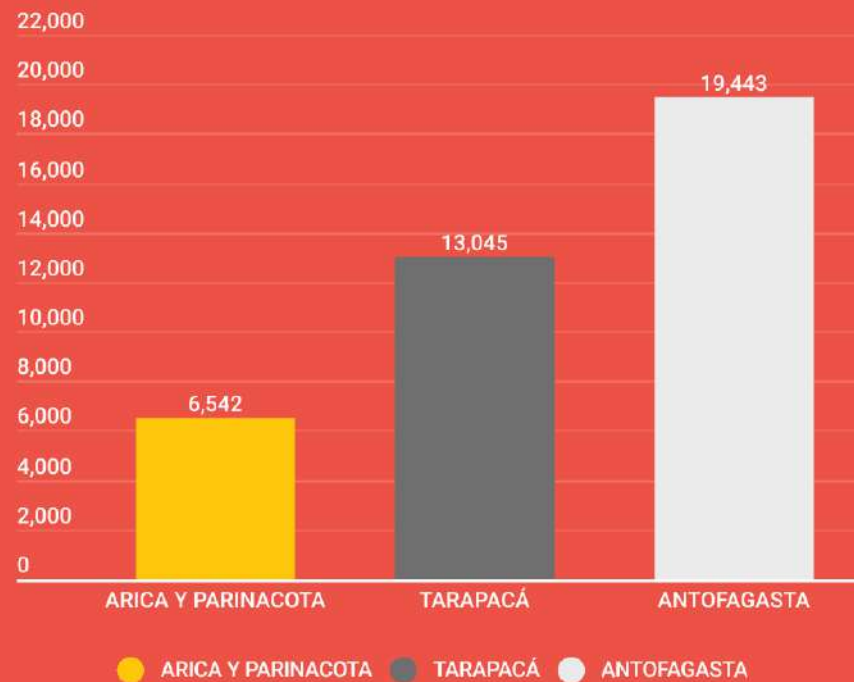


47.050 PERSONAS ATENDIDAS EL 2019

SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



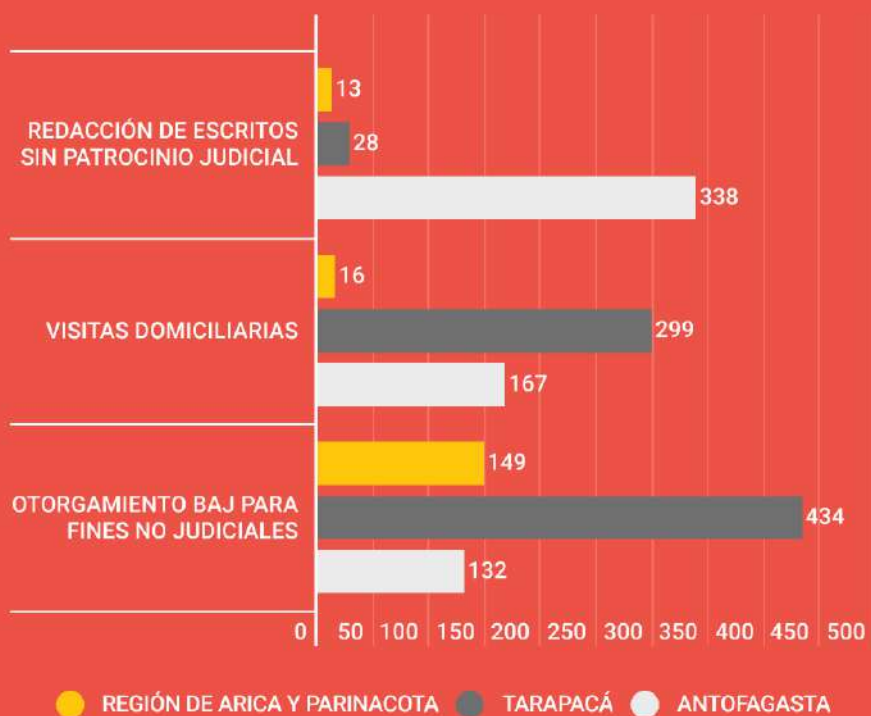
SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN UNIDADES MULTIMATERIA



Se entregó un total de **39.030** orientaciones.

GESTIONES EXTRAJUDICIALES

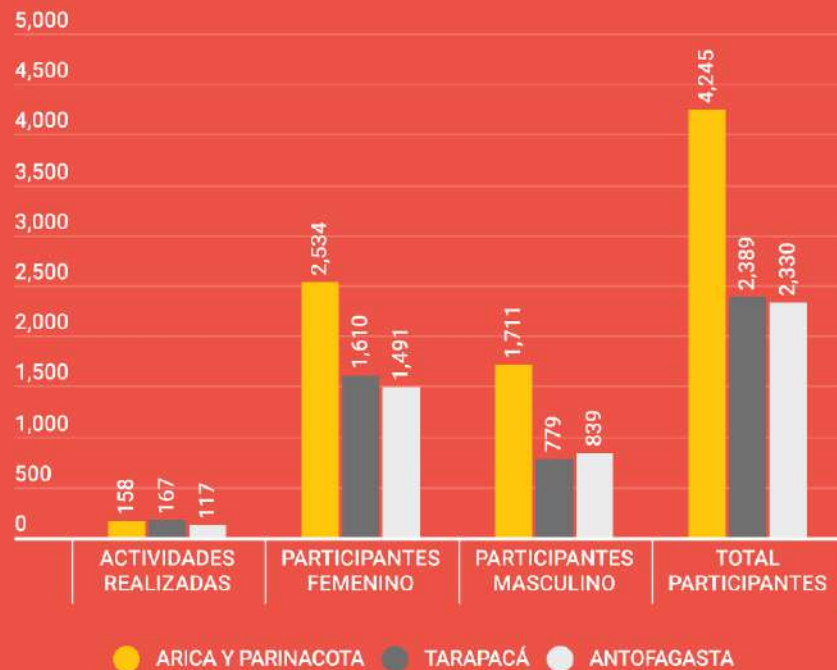
1.576 acciones en beneficio de nuestros usuarios y usuarias.



GESTIONES EXTRAJUDICIALES	REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	REGIÓN DE TARAPACÁ	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
Redacción de escritos sin patrocinio judicial	13	28	338
Visitas domiciliarias	16	299	167
Otorgamiento de privilegio de pobreza para fines no judiciales	149	434	132

501 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y PROMOCIÓN DE DERECHOS

442 actividades presenciales en terreno, charlas y seminarios.



	ACTIVIDADES REALIZADAS	PARTICIPANTES FEMENINO	PARTICIPANTES MASCULINO	TOTAL PARTICIPANTES
ARICA Y PARINACOTA	158	2.534	1.711	4.245
TARAPACÁ	167	1.610	779	2.389
ANTOFAGASTA	117	1.491	839	2.330
TOTAL	442	5.635	3.329	8.964

59 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN EN MEDIOS COMUNICACIÓN NO PRESENCIALES EN RADIOS, TELEVISIÓN, MEDIOS ESCRITOS Y ELECTRÓNICOS

Región de Arica y Parinacota | 15

Región de Tarapacá | 15

Región de Antofagasta | 29



Apoderados de la escuela D-7 participaron de charla

Centro de padres aprendió sobre los derechos y obligaciones de la Familia.

La ONG Fobreg...
El programa...
El objetivo...

atención del mismo, además de dar a conocer la zona y la importancia de este servicio, quienes acceden y entregan información según lo problematizan con los estudiantes, docentes y directivos del colegio y la municipalidad, además de hacer efectivo el ejercicio de los mismos, con la finalidad principal de fortalecer el vínculo familiar hacia toda la comunidad.



El programa...
El objetivo...

La actividad tuvo diversos objetivos, principalmente proporcionar información sobre los derechos de niños, niñas y adolescentes y su rol principal en la familia, además de brindar apoyo y asesoría en materia de derechos de niños, niñas y adolescentes, así como brindar apoyo y asesoría en materia de derechos de niños, niñas y adolescentes.



El programa...
El objetivo...

Además, se entregaron los cuestionarios sobre el rol de la abogacía en la familia y se entregaron los cuestionarios sobre el rol de la abogacía en la familia.

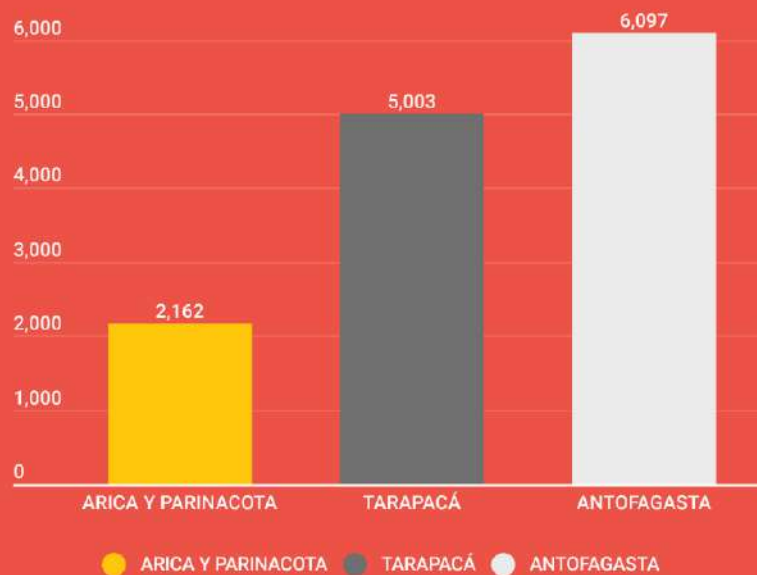


El programa...
El objetivo...

El propósito es fortalecer el vínculo familiar y mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes.

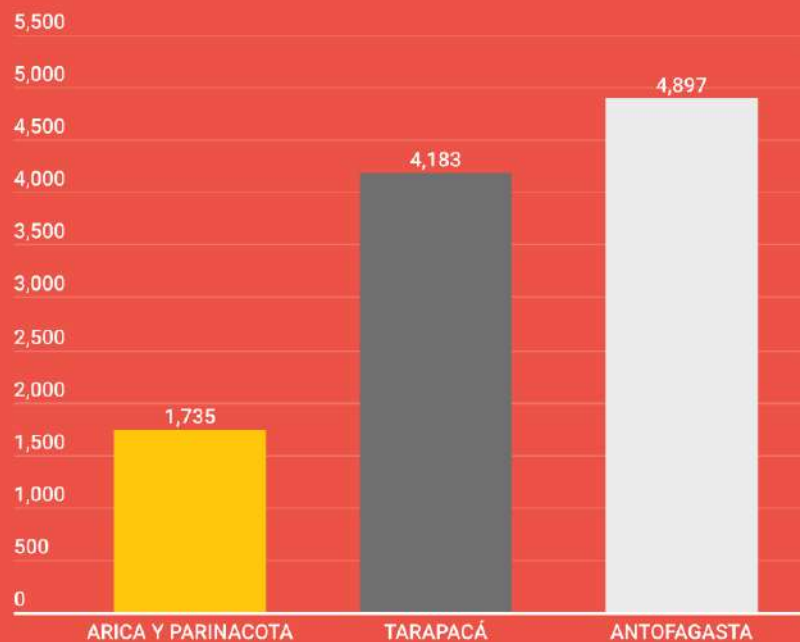


CAJTA TRAMITÓ EL 2019 13.262 JUICIOS REPRESENTACIÓN JUDICIAL

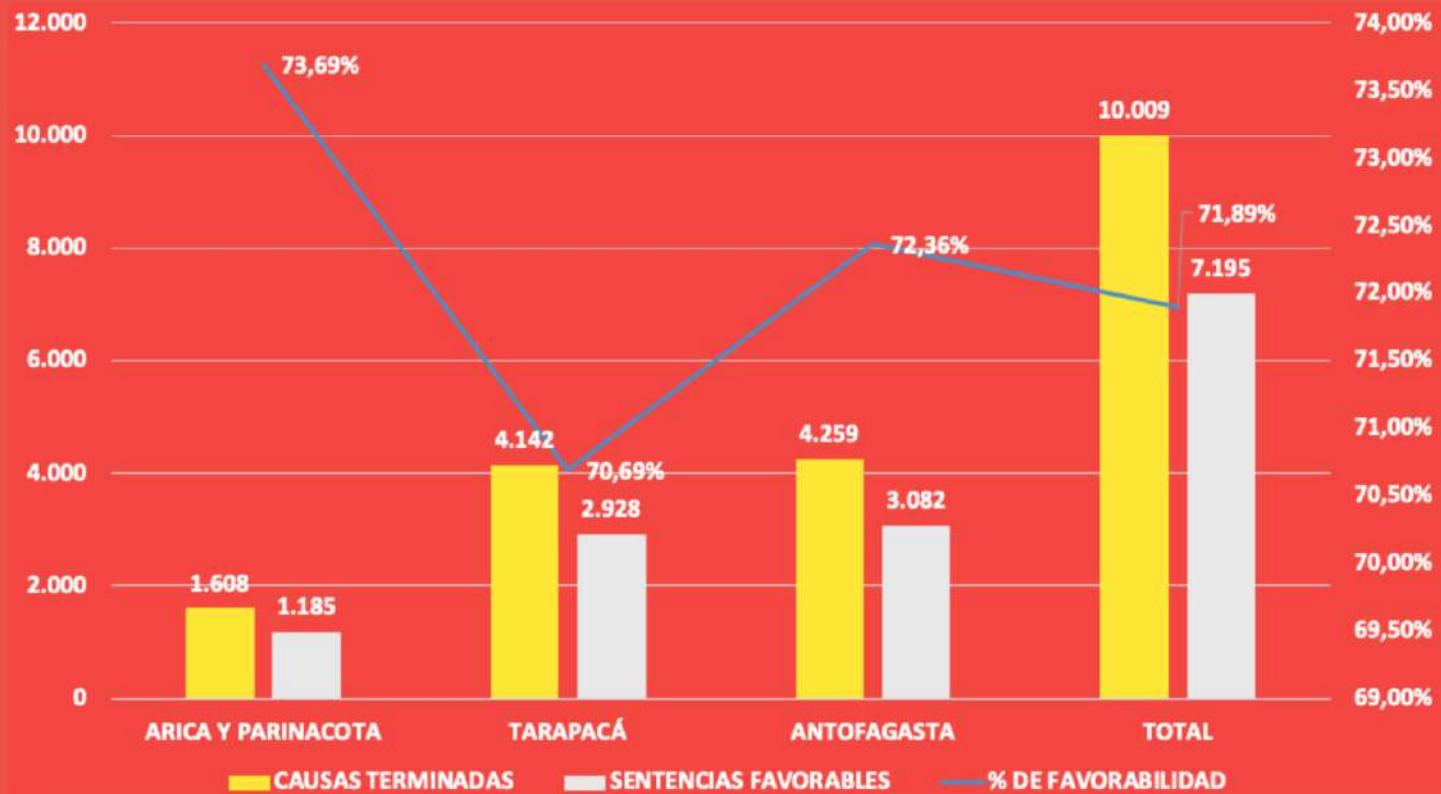


Total de **13.262** personas representadas judicialmente

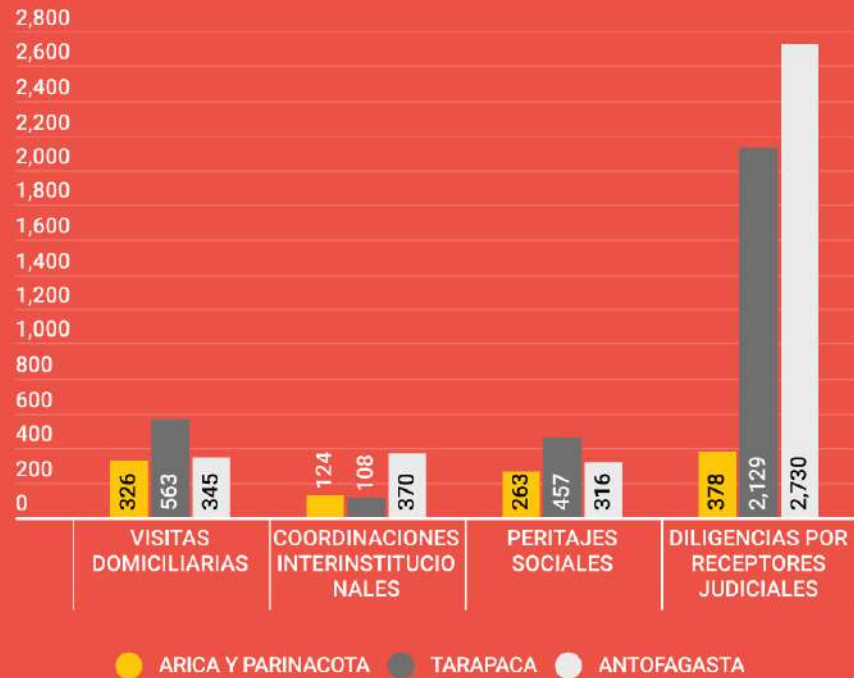
UNIDADES MULTIMATERIA (Consultorios y Centros Jurídicos y de Familia) REPRESENTACIÓN JUDICIAL EN 10.815 CAUSAS



CAUSAS TERMINADAS 71,89% CON SENTENCIAS FAVORABLES

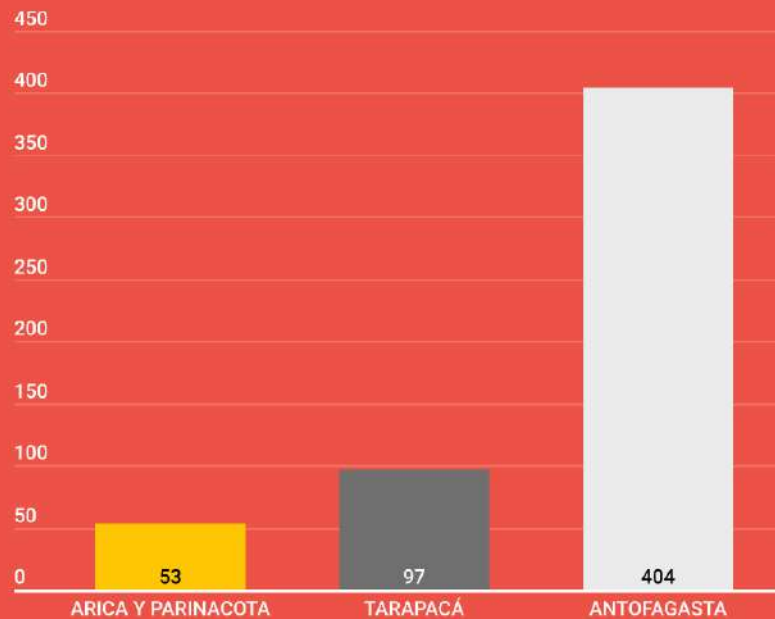


8.109 GESTIONES REALIZADAS DE LA LÍNEA JUDICIAL O CAUSAS PATROCINADAS



	REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	REGIÓN DE TARAPACÁ	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
NÚMERO DE VISITAS DOMICILIARIAS EFECTUADAS	326	563	345
NÚMERO DE COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES REALIZADAS	124	108	370
NÚMERO DE PERITAJES SOCIALES	263	457	316
NÚMERO DE DILIGENCIAS REALIZADAS POR RECEPTORES INSTITUCIONALES	378	2.129	2.730

554 PROCESOS DE SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC)



Región de Arica y Parinacota | 53

Región de Tarapacá | 97

Región de Antofagasta | 404



335 PROCESOS DE SCC CON UN ACUERDO DEL 70,68%



SERVICIO DE MEDIACIÓN

Región de Tarapacá

414

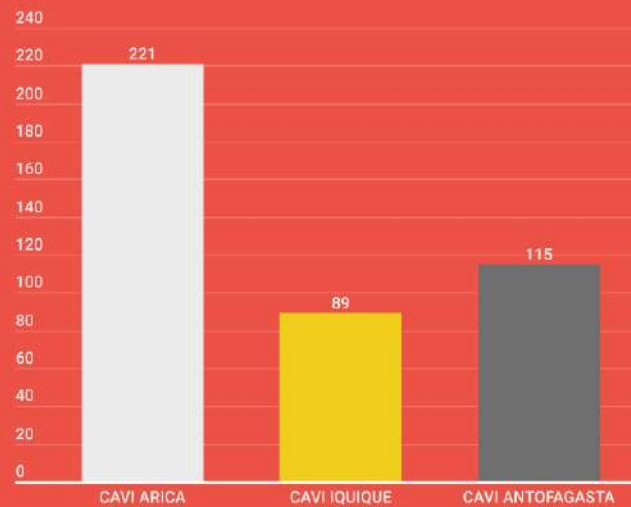


CENTRO DE MEDIACIÓN 277 Acuerdos (68%)



CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVI)

425 PERSONAS ATENDIDAS POR PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



CAVI ARICA | 221

CAVI IQUIQUE | 89

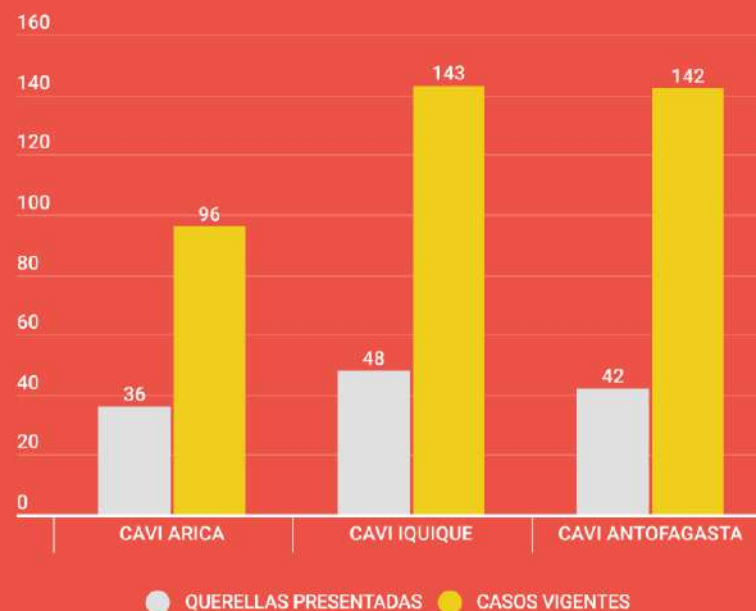
CAVI ANTOFAGASTA | 115



CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVI)

QUERELLAS Y CASOS VIGENTES CAVI

	QUERELLAS PRESENTADAS	CASOS VIGENTES
CAVI ARICA	36	96
CAVI IQUIQUE	48	143
CAVI ANTOFAGASTA	42	142
TOTAL	126	381



6.832 TRABAJADORES Y TRABAJADORAS ATENDIDAS OFICINA DE DEFENSA LABORAL (ODL)

ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN

ODL ARICA | 1.829

ODL IQUIQUE | 2.729

ODL ANTOFAGASTA
ODL CALAMA | 2.274

REPRESENTACIÓN JUDICIAL

ODL ARICA | 391

ODL IQUIQUE | 772

ODL ANTOFAGASTA
ODL CALAMA | 1.158

Participación en:
2.321 Juicios



1.554 CAUSAS TERMINADAS CON RESULTADO FAVORABLE EN UN 85,10% OFICINA DE DEFENSA LABORAL (ODL)



1.826 CAUSAS TERMINADAS EL AÑO 2019



Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EGRESADOS DE DERECHO

Los egresados de derecho deben realizar su práctica profesional en las Corporaciones de Asistencia Judicial

2019

221 INICIARON PRACTICA PROFESIONAL EGRESADOS DE DERECHO

REGIÓN	FINALIZADA	PENDIENTE	RENUNCIA	VIGENTE	TOTAL
ARICA Y PARINACOTA	49	0	0	2	51
TARAPACÁ	85	1	0	1	87
ANTOFAGASTA	86	2	5	8	101
TOTAL	220	3	5	11	239

REGIÓN	APROBADO	REPROBADO	SIN NOTA	TOTAL
ARICA Y PARINACOTA	48	0	3	51
TARAPACÁ	84	1	2	87
ANTOFAGASTA	92	0	9	101
TOTAL	224	1	14	239





Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO DE LA
SOCIEDAD CIVIL

#TuAccesoALaJusticia

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL



El Consejo de la Sociedad Civil en sesión extraordinaria del **19 de mayo de 2020**, se revisó el documento base de rendición de Cuenta Pública del año 2019.

Los Consejeros la aprobaron para la realización de la actividad de la Cuenta Pública Participativa del 2019.

Reunión se realizó por sistema de videollamada.





Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

PLANIFICACIÓN
IMPLEMENTADA

EJES DE
ACCIÓN

PLAN ESTRATEGICO CAJTA

EJES DE ACCIÓN EN CURSO AL 2022

VISIÓN:

Ser referentes en el ámbito del acceso a la justicia, generando y liderando políticas públicas relacionadas con prevención, promoción, orientación, protección y defensa de los derechos de las personas, brindando a nuestros usuarios un servicio de calidad, cercano e innovador.

MISIÓN:

Somos el servicio público autónomo que garantiza a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos, a través de un equipo humano competente y altamente comprometido

GRUPO DE IMPACTO:



EJES DE ACCIÓN:



EJES DE ACCIÓN

1

Homologación de
Procesos Internos

2

Empoderamiento del
Capital Humano

3

Gestión Presupuestaria

4

Mejoramiento de la
Gestión Interna

5

Visualización
Plan Comunicacional CAJTA



EJE 1: HOMOLOGACIÓN DE PROCESOS INTERNOS

Direcciones Regionales y Unidades Operativas

- Distintos tipos de reuniones:
 - Directores Regionales.
 - Línea de Trabajo.
 - Reunión de Pauta.
- Visitas Operativas y cumplimientos de Metas.
- Traspaso y gestión de sistema de Postulantes.



EJE 2: EMPODERAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

- Plan Bienal de Capacitación ejecutado.
- Seguimiento del Plan de Mantención del Programa de Vigilancias de Riesgos Psicolaborales.
- **Creación del Protocolo de Acoso Sexual y Laboral Nacional.**
- Continuidad del Comité Bipartito para modificación del Reglamento Interno.
- **Prevención de Riesgos.**
 - Actualización Obligación de Informar (ODI).
 - Matriz MIPER.
 - Plan de emergencias y procedimientos de accidentes.



EJE 3: GESTIÓN PRESUPUESTARIA

- Mejoras y cambios de 7 de inmuebles de distintas unidades de la CAJTA. (30% de los funcionario CAJTA 43)
- Consolidación del proceso de atención y cobros convenios Municipales.
- Adquisición de CAJTA Móvil para la Región de Tarapacá.
- Compra para reposición de vehículo móvil para la Región de Arica y Parinacota.



EJE 4: MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INTERNA

- Implementación en un **100% del Sistema de Asistencia Judicial (SAJ)**. (Programa Mi Abogado y SENADIS)
- **Encuesta de Satisfacción Usuaría** en la línea de orientación e información profesional con un **78,86% de evaluación Muy Bueno y Bueno**.



Chile en marcha
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Octubre, último mes para participar en la **Encuesta de Satisfacción Usuaría**

SU OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO

Estimada Usuaría o Usuario:

Para conocer su experiencia en la **orientación e información (OI)** profesional entregada, usted podría ser contactado mediante llamada telefónica, mensaje de texto o por correo electrónico para responder una encuesta.

Lo invitamos a dar su opinión en esta breve encuesta, ya que con ella nos ayudará a brindar un mejor servicio.

De antemano agradecemos su **confianza y disposición**.

/CAJA /caja_oficial /CAJA_oficial

EJE 5: PLAN COMUNICACIONAL 144 ACTIVIDADES

6 campañas realizadas durante el año 2019



	REUNIONES INTERINSTITUCIONALES	CAPACITACIONES Y CHARLAS	PRENSA, VISITA A RADIOS Y CANALES DE TV	ACTIVIDADES EN TERRENO	ACTIVIDAD "DÍA NACIONAL DE ACCESO A JUSTICIA"
ARICA Y PARINACOTA	2	10	12	11	1
TARAPACÁ	6	12	14	17	4
ANTOFAGASTA	4	13	19	13	6
TOTAL	12	35	45	41	11

EJE 5: CAMPAÑAS DEL PLAN COMUNICACIONAL

CAMPAÑA ABRIL - MAYO



Corporación de Asistencia Judicial
Justicia para todos

CHILE LO HACEMOS TODOS

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Abril - Mayo
CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN
"CONOZCA LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL DERECHO DE FAMILIA"



CAMPAÑA JUNIO



Corporación de Asistencia Judicial
Justicia para todos

Chile en marcha

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Junio
CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN
"DEFENDIENDO LOS DERECHOS DE LAS Y LOS TRABAJADORES"



CAMPAÑA JULIO



Corporación de Asistencia Judicial
Justicia para todos

Chile en marcha

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Julio
CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN
"DEFENDIENDO LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD"



EJE 5: CAMPAÑAS DEL PLAN COMUNICACIONAL

CAMPAÑA AGOSTO



Corporación de Asistencia Judicial
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Chile
en marcha

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Agosto
CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN
"LE EXPLICAMOS EN SU CASA QUÉ ES UN CAVI"



CAMPAÑA SEPTIEMBRE



Corporación de Asistencia Judicial
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos


Chile
en marcha

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Septiembre
CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN
"MES DE ACCESO A LA JUSTICIA"



CAMPAÑA OCTUBRE



Corporación de Asistencia Judicial
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Chile
en marcha

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
"Tu Acceso a la Justicia"

Octubre
CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN
"Protejamos a los Niños, Niñas y Adolescentes"



EJE 5: DIA NACIONAL DE ACCESO A LA JUSTICIA



EJE 5: 3 ACTIVIDADES DEL PLAN NACIONAL CAJs

- Diálogos de Acceso a la Justicia.
- Feria de Servicios "Acceso a la Justicia".
- Video informativo del Proceso Constituyente.



SOBRE LAS 277 MIL PERSONAS VISITARON NUESTRA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES

	PÁGINA WEB CAJTA	FACEBOOK	TWITTER
NÚMERO PUBLICACIONES	458	491	380
VISITAS	73.001	90.487	113.642





Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>





DESAFÍOS 2020

MESA
TÉCNICA
NACIONAL

#TuAccesoALaJusticia

PLAN ESTRATÉGICO CAJTA 2020 - 2022

MÁS DE 100 ACTIVIDADES EN CURSO Y EJECUCIÓN MEJORANDO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- EJE 1: Mesas por línea (Atención Víctimas - Familia y Civil - Laboral)
- EJE 2: **Capacitación** y Prevención de Contagio COVID 19 y Plan de Acompañamiento Funcionario.
- EJE 3: Gestión de Presupuestos para EPP.
- EJE 4: Bitacora Digital - Extranet.
- EJE 5: Campaña Comunicacional "**#QUÉDATE EN CAJTA**"



MESA TÉCNICA NACIONAL

Trabajo iniciado desde el año 2018 entre las 4 Corporaciones de Asistencia Judicial, con la creación de comisiones de expertos de profesionales de unidades operativas, que busca **homologar los procesos y mejoramiento continuo de atención de usuarios y de un real y oportuno Acceso a la Justicia.**

MESA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE COVID19 CAJs,



ACCIONES DESTACADAS EN LAS LÍNEAS DE SERVICIO

Para el segundo semestre del año 2020 lograremos:

- Consolidación del **Programa Mi Abogado** en las tres regiones del norte del país.
- Inicio al programa de **Defensa Jurídica Integral a Adultos Mayores**.



TRABAJANDO CONSTANTEMENTE PARA BRINDAR "TU ACCESO A LA JUSTICIA"



CONTÁCTANOS

Informamos que nuestras unidades mantienen su labor a través del trabajo remoto, por lo que puede formular sus dudas e inquietudes jurídicas a nuestros equipos de profesionales, por medio del link:

<http://www.cajmetro.cl/justicia-te-ayuda/>

Síguenos en nuestras redes:



www.cajta.cl



facebook.com/CAJTA



twitter.com/cajta_oficial



instagram.com/cajta_oficial



Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>



PREGUNTAS CIUDADANAS

#1

#2

#3

#TuAccesoALaJusticia

JESUS MESÍAS SOTO

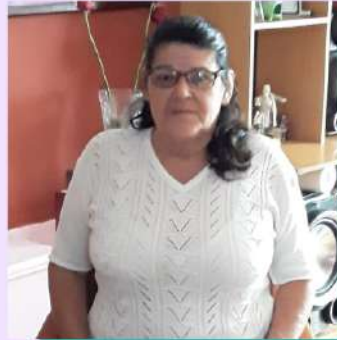


**Presidente del Consejo de
la Sociedad Civil CAJTA**

Cuentas Públicas
Participativas
Gestión 2019

*Respecto a la labor de la
CAJTA, que ha hecho la
institución en favor del
Adulto Mayor,
¿Y de que manera se ha
beneficiado a este grupo?*

**ALICIA
NARANJO SILVA**



**Consejera del Consejo de
la Sociedad Civil CAJTA**

Cuentas Públicas
Participativas
Gestión 2019

*Desde el trabajo en terreno
realizado por la CAJTA,
¿Cuáles han sido los
resultados en beneficio de
la comunidad el año
2019?*

**ELIZABETH
PALTA QUINTUI**



**Estudiante de Trabajo
Social, INACAP**

Cuentas Públicas
Participativas
Gestión 2019

*En cuanto al resultado de los
juicios,
¿Cuántos casos han
resultado exitosos en
materia de Familia durante
el año 2019?*



Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>





MUCHAS GRACIAS



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>





Presentación Digital

28 de Mayo 2020



#TuAccesoALaJusticia

<https://cajta.cl>

