





Corporación de Asistencia Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

CHILE LO HACEMOS TODOS



INTRODUCCIÓN

ORIGEN

CONSEJO DIRECTIVO

MISIÓN

VISIÓN

COMPETENCIA TERRITORIAL

DEPENDENCIAS

EQUIPO DE TRABAJO

Cuentas Públicas
Participativas
2018

EQUIPO CUENTA PÚBLICA CAJTA 2019



COMUNIDAD Y SOCIEDAD CIVIL



CUENTAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS ANTERIORES



Rendición de **Cuenta Pública**
del año 2015.
Realizado en Alto Hospicio,
Región de Tarapacá

Rendición de **Cuenta Pública**
del año 2016.
Realizado en Antofagasta



Rendición de **Cuenta Pública**
del año 2017.
Realizado en Iquique, Región
de Tarapacá

ORIGEN

La Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Tarapacá y Antofagasta, CAJTA, fue creada hace más de **31 años**, por la Ley 18.632 publicada en el Diario Oficial el **24 de Julio de 1987** del Ministerio de Justicia.

DIARIO OFICIAL

DE LA REPUBLICA DE CHILE

Santiago, Viernes 24 de Julio de 1987
Edición de 10 Páginas

**JUNTA DE GOBIERNO DE
LA REPUBLICA DE CHILE**

PODER LEGISLATIVO

Ministerio de Justicia

LEY NUM. 18.632

**CREA CORPORACION DE
ASISTENCIA JUDICIAL DE
LAS REGIONES DE TARA-
PACA Y DE ANTOFAGASTA
Y LE CONCEDE PERSONA-
LIDAD JURIDICA**

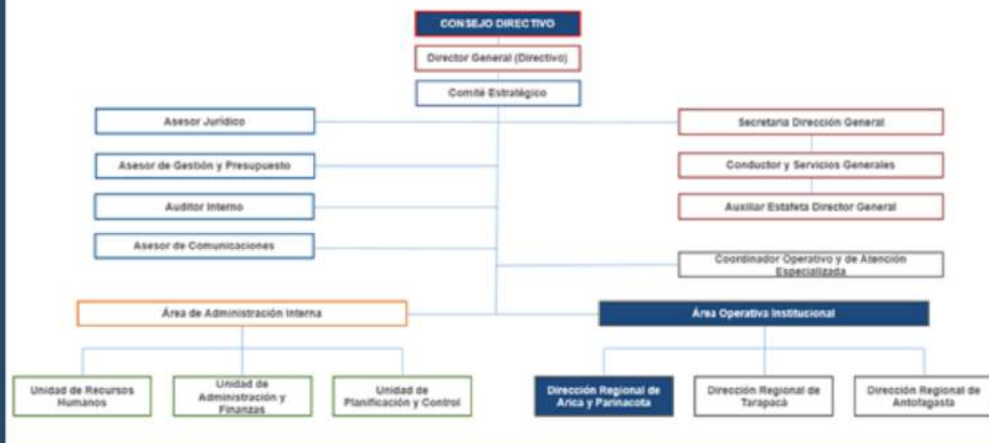
CONSEJO DIRECTIVO

La Corporación de Asistencia Judicial es dirigida por un **Consejo Directivo**, compuesto de 6 miembros.



RESTRUCTURACIÓN 2016 Y DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Reestructuración Interna - Nuevo Organigrama 2016



MISIÓN

*Somos el servicio público autónomo que **garantiza a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos**, a través de un equipo humano competente y altamente comprometido.*



VISIÓN

Ser referentes en el ámbito del acceso a la justicia, generando y liderando políticas públicas relacionadas con prevención, promoción, orientación, protección y defensa de los derechos de las personas, brindando a nuestros usuarios un servicio de calidad, cercano e innovador.



COMPETENCIA TERRITORIAL

1.148.813 HABITANTES

3 Regiones - **7** Provincias - **20** Comunas
3 Cortes de Apelaciones y **36** Tribunales



Región de Arica y Parinacota

224.548 Habitantes

1 Corte de Apelaciones
7 Tribunales



Región de Tarapacá

324.930 Habitantes

1 Corte de Apelaciones
9 Tribunales



Región de Antofagasta

599.335 Habitantes

1 Corte de Apelaciones
20 Tribunales

26 DEPENDENCIAS FIJAS

- 1 Dirección General en Tarapacá
- 3 Direcciones Regionales
- 8 Consultorios Jurídicos multimateria fijos
- 3 *Centros Externos de Atención Jurídica en Convenio Universidades.*
(UTA Arica e Iquique, U. Aconcagua Calama)

11 Oficinas Especializadas:

- 1 Centro de Familia Iquique
- 3 Centro de Atención de Víctimas de Delitos Violentos.
- 4 Oficinas de Defensa Laboral
- 1 Centro de Mediación Iquique
- 1 Unidad de Atención Especializada Transitoria Iquique
- 2 Programas de Representación Judicial de niños, niñas y adolescentes en Tarapacá y Arica.



6 UNIDADES MÓVILES

- 1 Provincia de Parinacota y Localidades de Lluta y Azapa
- 1 Provincia del Tamarugal y Caletas de la Comuna de Iquique
- 4 Región de Antofagasta:
 - Maria Elena
 - San Pedro de Atacama
 - Taltal
 - Mejillones.





FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS



**Abogados - Trabajadores
Sociales - Psicólogos
Ingenieros - Auditores
Periodista Receptores
Técnicos Jurídicos
Secretarías - Conductores
Auxiliares Estafetas**

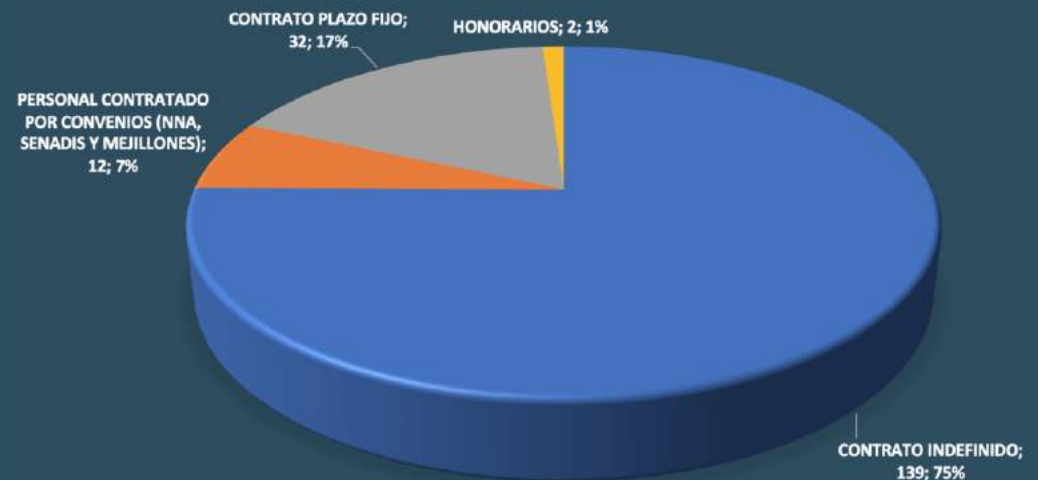
CONFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

La Corporación está integrada por una **Planta 168 cargos**.

Los Funcionarios contratados al **31 de diciembre de 2018:**

- 139 Contratos Indefinidos
- 32 Contratos a Plazo fijo
- 2 Honorarios
- 12 Personal contratado por Convenios (Programa Mi Abogado, SENADIS y Mejillones)

185 funcionarios







Corporación
de Asistencia
Judicial

Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

Resumen

DE LA GESTIÓN AÑO 2018

ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

CONVENIOS
INTERINSTITUCIONALES

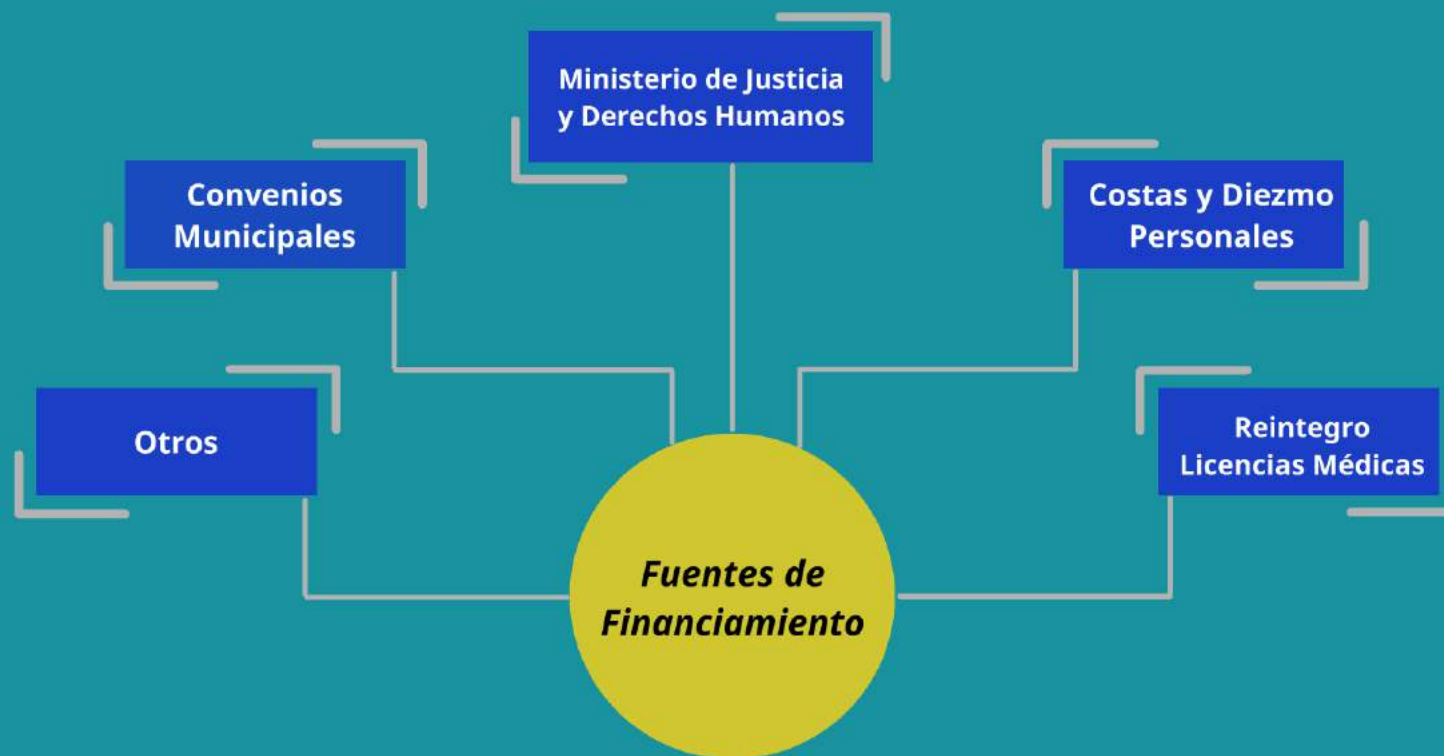
PROYECTOS
DE INVERSIÓN

CAPACITACIONES

ASESORÍA
JURÍDICA

Cuentas Públicas
Participativas
2018

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

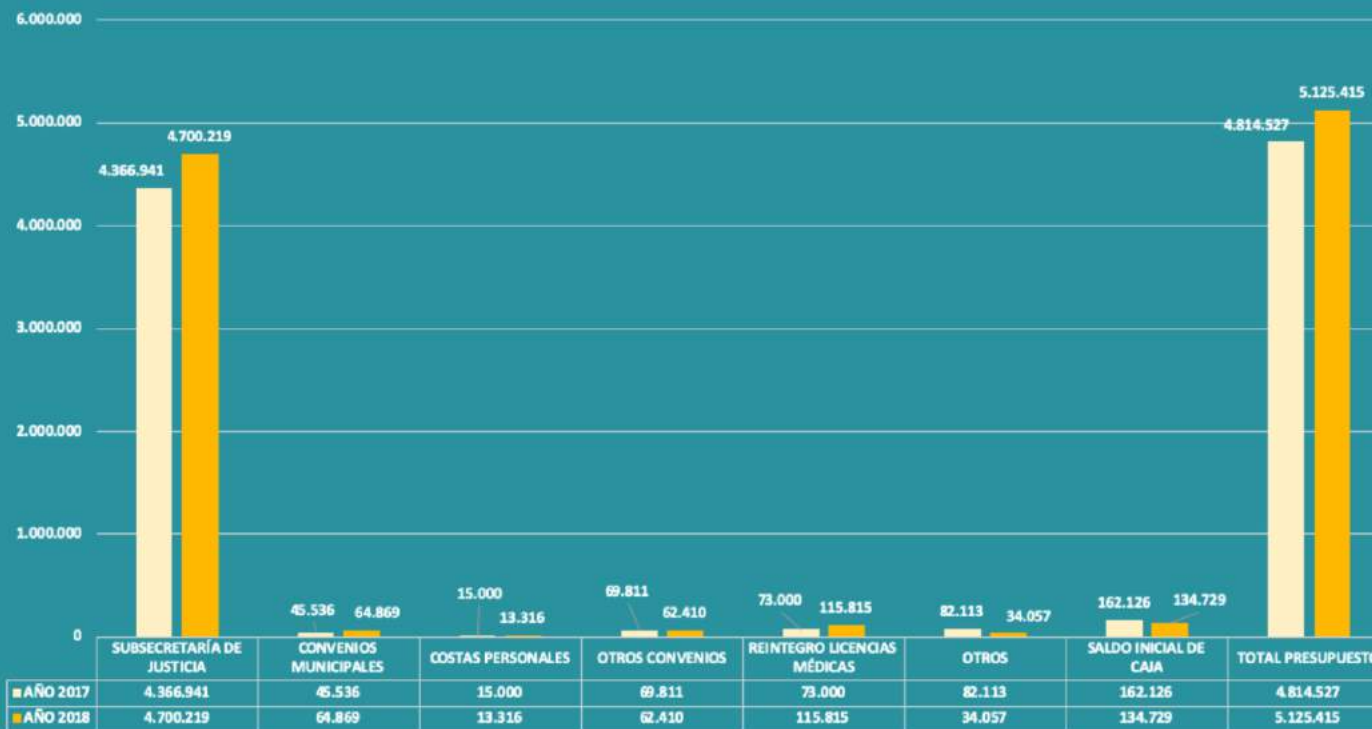


INGRESO PRESUPUESTADO (M\$) 5 mil millones 125 mil 415 pesos.

INGRESOS	AÑO 2017		AÑO 2018	
	PRESUPUESTO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.366.941	4.366.941	4.700.219	4.700.219
SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	4.366.941	4.366.941	4.700.219	4.700.219
INGRESOS DE OPERACIÓN	130.347	142.506	140.595	143.689
CONVENIOS MUNICIPALES	45.536	56.125	64.869	64.352
COSTAS PERSONALES	15.000	16.570	13.316	16.927
OTROS CONVENIOS	69.811	69.811	62.410	62.410
OTROS	155.113	167.419	149.872	148.319
REINTEGRO LICENCIAS MÉDICAS	73.000	84.552	115.815	108.633
OTROS	82.113	82.867	34.057	39.686
SALDO INICIAL DE CAJA	162.126	162.126	134.729	134.729
TOTAL PRESUPUESTO	4.814.527	4.838.992	5.125.415	5.126.956

INGRESOS (M\$)

PRESUPUESTO EJECUTADO DE INGRESO AÑOS 2017 Y 2018

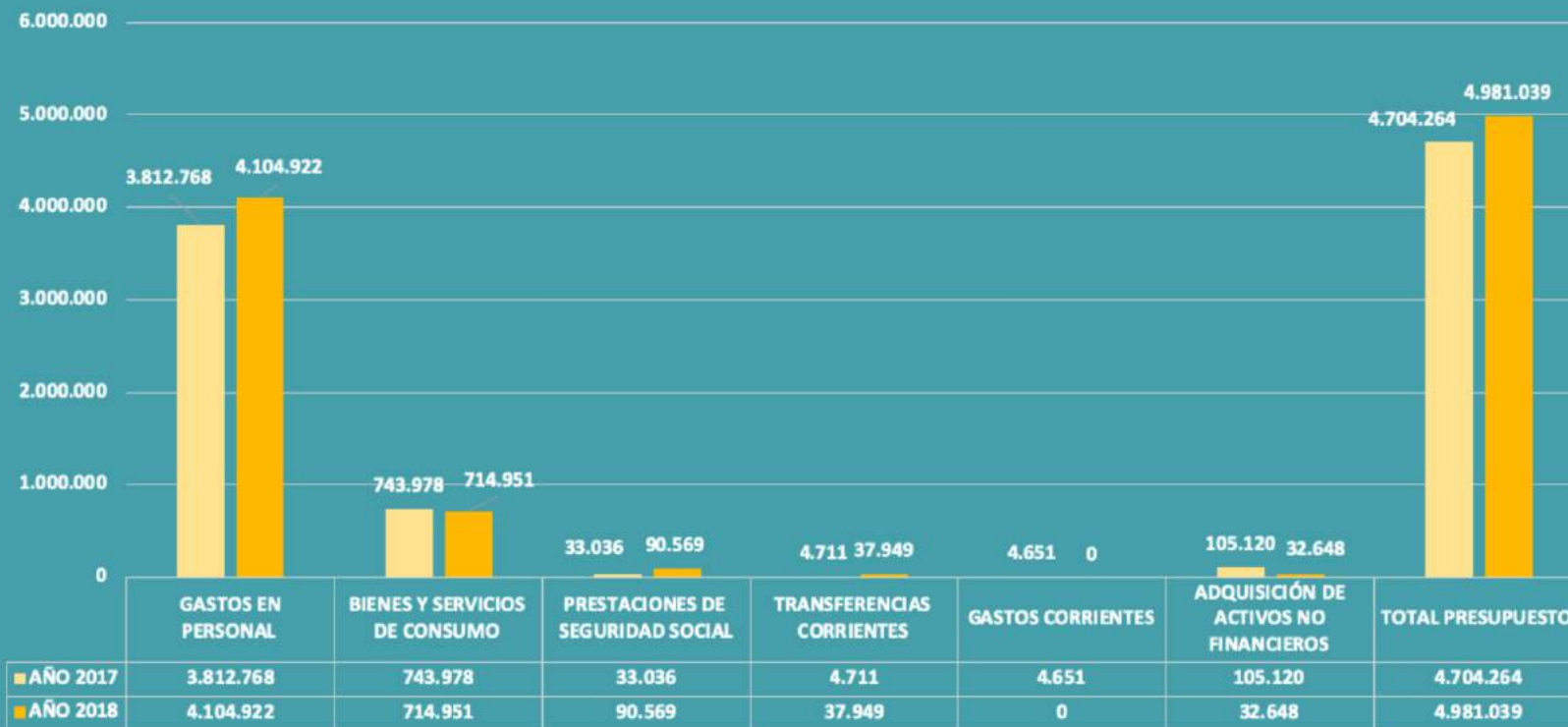


GASTOS (M\$)

EGRESOS	AÑO 2017		AÑO 2018	
	PRESUPUESTO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
GASTOS EN PERSONAL	3.843.995	3.812.768	4.152.423	4.104.922
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	744.123	743.978	727.844	714.951
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	36.647	33.036	87.102	90.569
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.711	4.711	37.949	37.949
GASTOS CORRIENTES	4.651	4.651	0	0
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	180.400	105.120	120.097	32.648
TOTAL PRESUPUESTO	4.814.527	4.704.264	5.125.415	4.981.039

GASTOS (M\$)

PRESUPUESTO EJECUTADO DE GASTOS AÑOS 2017 Y 2018



MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Inversión de M\$ 90 millones, 75 mil.

ARREGLOS EJECUTADOS 2018	MONTO
Medición de malla tierra en todas las unidades de la CAJTA, por la Red MPLS	\$ 5.128.
Arreglos de voz y datos en las regiones de Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta	\$ 4.821.
Arreglos Eléctricos en las regiones de Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta	\$ 31.694.
Mantenimiento y Reparación de unidades en las regiones de Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta	\$ 48.432.
TOTAL	\$ 90.075.



ADQUISICIÓN DE ACTIVO FIJO

En relación con la adquisición de activos fijos durante el año 2018, lo invertido alcanzó la suma de **M\$ 31.657**

CONCEPTO	MONTO (M\$)
VEHÍCULOS	0
MOBILIARIO Y OTROS	11.370
MAQUINAS Y EQUIPOS	7.740
EQUIPOS INFORMÁTICOS	9.406
PROGRAMAS INFORMÁTICOS	3.141
TOTAL	31.657



CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Convenios con otras instituciones públicas y privadas. El año 2018 se firmaron **7 nuevos convenios**, para seguir avanzando en el trabajo en redes y mejorar los servicios que se presenten a la comunidad.



3 CENTROS DE ATENCIÓN JURÍDICA CON UNIVERSIDADES

2.280 Usuarios atendidos en Orientación e Información

1.124 Causas ingresadas a Patrocinio Judicial

Centro de Atención Jurídica, Universidad de Tarapacá (Arica)

- Orientación e Información: 732
- Representación Judicial: 259

Centro de Atención Jurídica, Universidad de Tarapacá (Iquique)

- Orientación e Información: 1.390
- Representación Judicial: 731

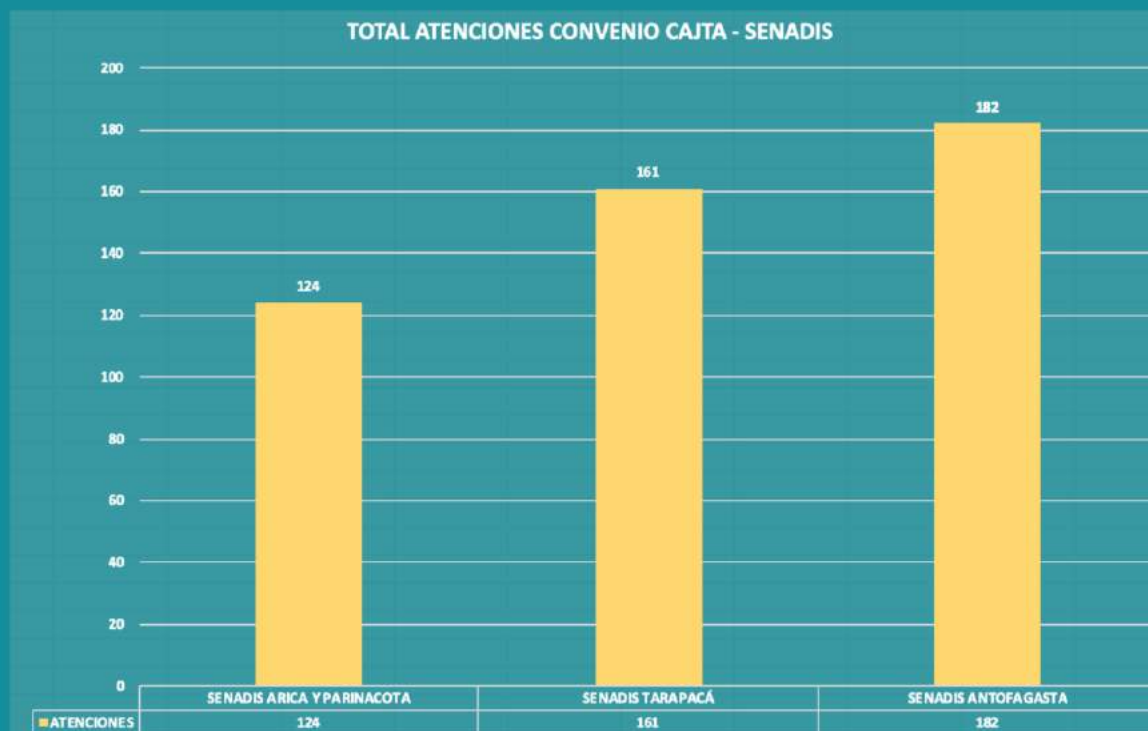
Centro de Atención Jurídica, Universidad de Aconcagua (Calama)

- Orientación e Información: 158
- Representación Judicial: 134



3 ABOGADOS EN CONVENIO CAJTA - SENADIS

467 personas en situación de Discapacidad atendidas.



PROGRAMA MI ABOGADO, REGIÓN DE TARAPACÁ

Atendieron a **149** niños, niñas y adolescentes.

MATERIAS DE PATROCINIO JUDICIAL con 415 audiencias.

- Medidas de protección: 141
- Adopción: 3
- Maltrato NNA Ley 21.013: 1
- Violación: 3

823 entrevistas y 200 visitas domiciliarias



9 CONVENIOS MUNICIPALES

Aportando M\$ 103 millones 920 mil pesos al Presupuesto CAJTA 2018.

• Región de Tarapacá

- Camiña
- Pozo Almonte
- Huara (2019)

• Región de Antofagasta

- Calama
- Antofagasta
- María Elena
- **Taltal** (Ampliación 2018)
- San Pedro de Atacama
- Mejillones.



PROYECTOS DE INVERSIÓN

- Reposición **Consultorio Jurídico Antofagasta Norte**, en etapa de diseño, por **M\$70.052**.
- Licitación vehículo atención móvil, **Región de Tarapacá**, ya ejecutado por **M\$63.861**,
- Ingreso proyecto para financiamiento F.N.D.R. vehículo atención móvil, **Región de Arica y Parinacota**.



29 CAPACITACIONES REALIZADAS

DETALLE CAPACITACIONES	NÚMERO
CAPACITACIONES REALIZADAS	29
NÚMERO DE HORAS	274
ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	282



ASESORÍA JURÍDICA

- **8 Procesos Judiciales 2018:**

- **4 Terminados sentencias favorables** a CAJTA.
- **4 Iniciados;** 2 donde CAJTA es Demandada y 2 donde es Demandante.

- Se recibieron 45 **solicitudes de Acceso a la Información Pública**, 100% cumplimiento en plazo.
- Se iniciaron 9 procesos de **Investigación Sumaria Interna**, igual número en relación al año 2017.
- Se recibieron 73 **solicitudes presidenciales**, 100% gestionadas dentro del plazo.







Corporación
de Asistencia
Judicial

Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

Resultados 2018

ASOCIADOS A COMPROMISOS
INSTITUCIONALES

PROGRAMA DE
MEJORAMIENTO
DE LA GESTIÓN

Cuentas Públicas
Participativas
2018

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

MODERNIZACIÓN

- Meta N° 1 : Término de la **implementación SAJ** en **13 Unidades Operativas** sin sistema.
- Meta N° 2 : Estudio de **Cargas de Trabajo** y **Escala de Remuneraciones**.

Cumplimiento del 100 %



ESPECIAL DE DESEMPEÑO

- Meta N° 3 : Entrega de Información en tiempo y forma de **Estadística, de actividades relevantes** y **ejecución presupuestaria**.
- Meta N° 4 : **Indicadores de Gestión**

Cumplimiento del 95 %







Corporación
de Asistencia
Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

LABOR DE LA CORPORACIÓN

LÍNEAS DE
SERVICIO

CENTROS
ESPECIALIZADOS

PRIORIZACIÓN DE
ATENCIÓN

Cuentas Públicas
Participativas
2018

LINEAS DE SERVICIOS

Acceso a la Justicia

Asesoría Jurídica		Asistencia Judicial		
Orientación e información en Derecho	Prevención de conflictos y promoción de derechos	Patrocinio judicial	Solución colaborativa de Conflictos	Atención integral (Jurídico-Social-Psicológico)
Civil	Civil	Civil	Civil	Infancia
Familia	Familia	Familia	Familia	Delitos
Laboral	Penal	Laboral	Penal	
Otras	Vecinal/Comunit.	Penal	Vecinal/Comunit.	
	Laboral	Otras	Otras	
	Mecanismos de solución de conflictos			
Consultorio jurídico		Consultorio jurídico	Consultorio jurídico	Programa "Mi Abogado"
ODL				
Centro de Mediación		ODL	Centro de Mediación	CAVI
CAVI				



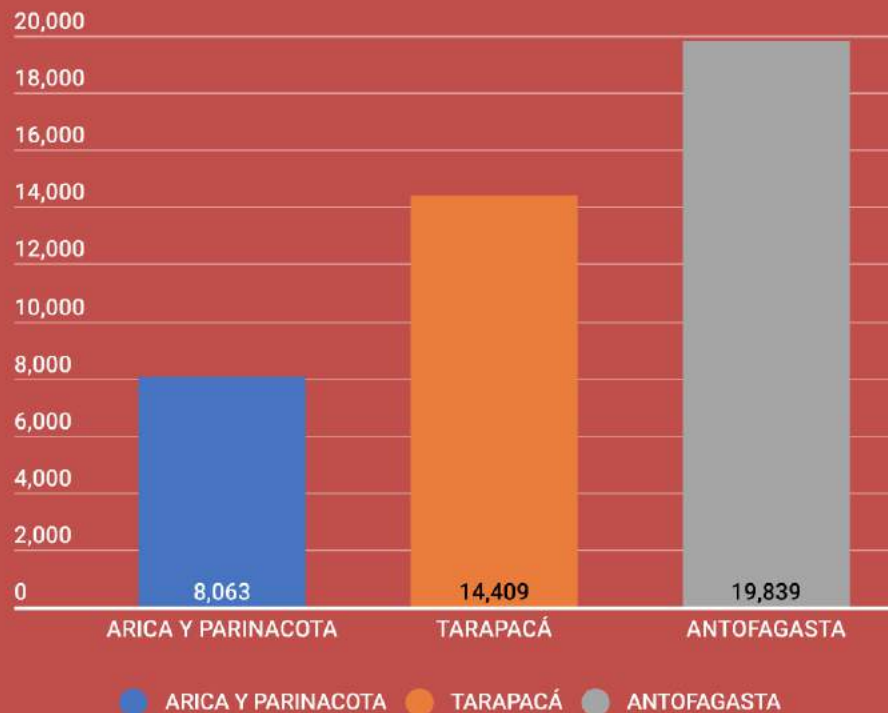
CONSOLIDADO GENERAL

SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN EN DERECHO



	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN ENERO – DICIEMBRE 2018
ARICA Y PARINACOTA	8.063
TARAPACÁ	14.409
ANTOFAGASTA	19.839
TOTAL	42.311

Durante el año 2018,
atendimos a **42.311** personas.

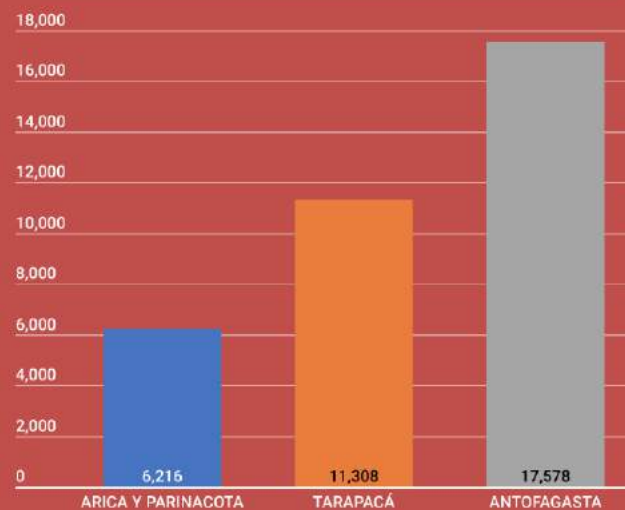


SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN

UNIDADES MULTIMATERIA



ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN ENERO – DICIEMBRE 2018	
ARICA Y PARINACOTA	6.216
TARAPACÁ	11.308
ANTOFAGASTA	17.578
TOTAL	35.102



GESTIONES EXTRAJUDICIALES

1.865 acciones en beneficio de nuestros usuarios.

GESTIONES EXTRAJUDICIALES	REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	REGIÓN DE TARAPACÁ	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
Redacción de escritos sin patrocinio judicial	74	167	636
Visitas domiciliarias	16	157	17
Otorgamiento de privilegio de pobreza para fines no judiciales	194	475	128

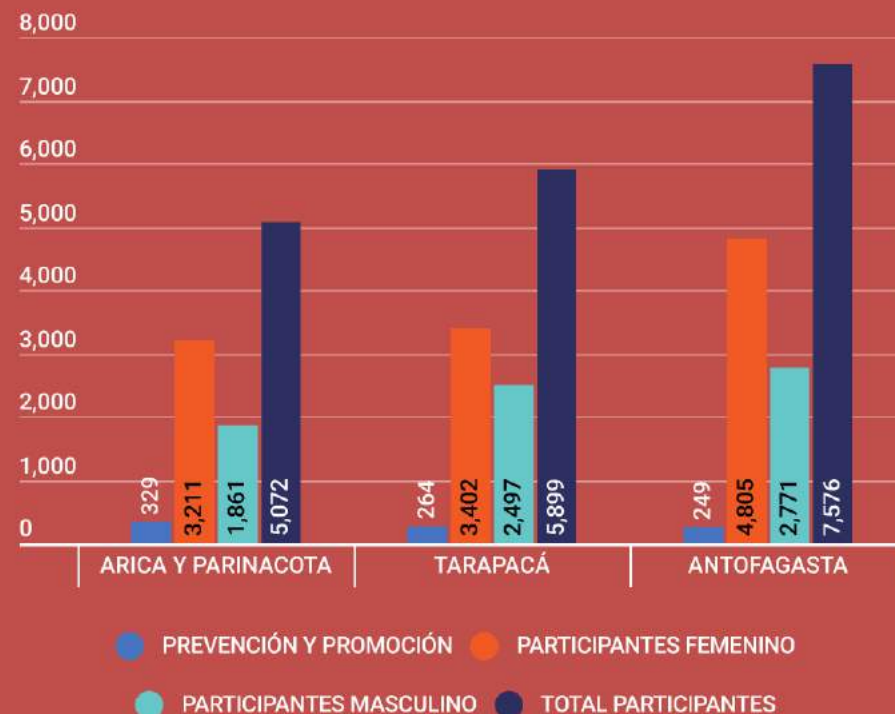


CONSOLIDADO GENERAL

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y PROMOCIÓN DE DERECHOS

842 actividades en terreno, charlas y seminarios.

	ACTIVIDADES REALIZADAS	PARTICIPANTES FEMENINO	PARTICIPANTES MASCULINO	TOTAL PARTICIPANTES
ARICA Y PARINACOTA	329	3.211	1.861	5.072
TARAPACÁ	264	3.402	2.497	5.899
ANTOFAGASTA	249	4.805	2.771	7.576
TOTAL	842	11.418	7.129	18.547



87 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE DERECHOS

Radio, Televisión, publicaciones en medios escritos y electrónicos.



Abusos sexuales encabezan las atenciones en el CAVI

Casos que mayor atención demandan por cantidad de ingresos son los que afectan a la población infanto-juvenil.

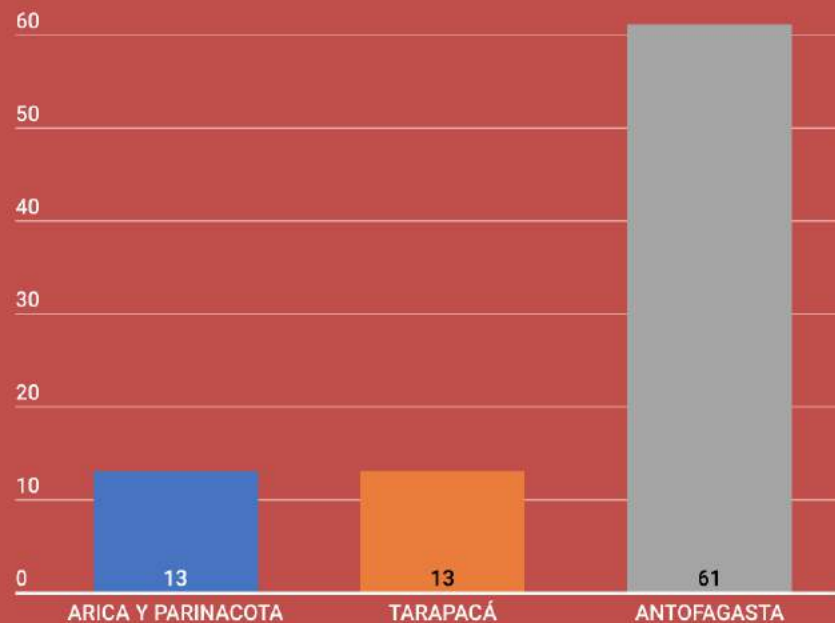
Estadística

Investigación

En cada día que se recibe en el Centro de Atención al Víctimo (CAVI), ubicado en la comuna de Iquique, una gran cantidad de personas buscan atención por diversos motivos. Los casos de abuso sexual encabezan las atenciones, seguidos por los casos de violencia física y psicológica. En total, se recibieron 87 actividades de difusión en medios de comunicación, prevención y promoción de derechos.



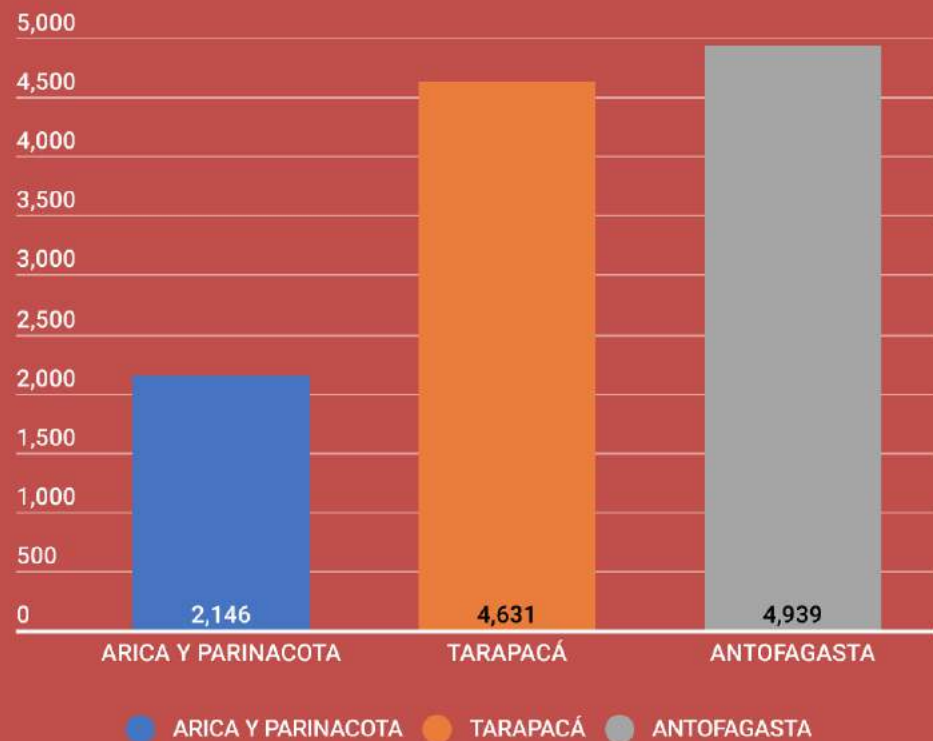
Los casos de abuso sexual encabezan las atenciones, seguidos por los casos de violencia física y psicológica. En total, se recibieron 87 actividades de difusión en medios de comunicación, prevención y promoción de derechos.



CONSOLIDADO GENERAL

REPRESENTACIÓN JUDICIAL TODAS LAS UNIDADES OPERATIVAS

	CAUSAS INGRESADAS
ARICA Y PARINACOTA	2146
TARAPACÁ	4631
ANTOFAGASTA	4939
TOTAL	11.716



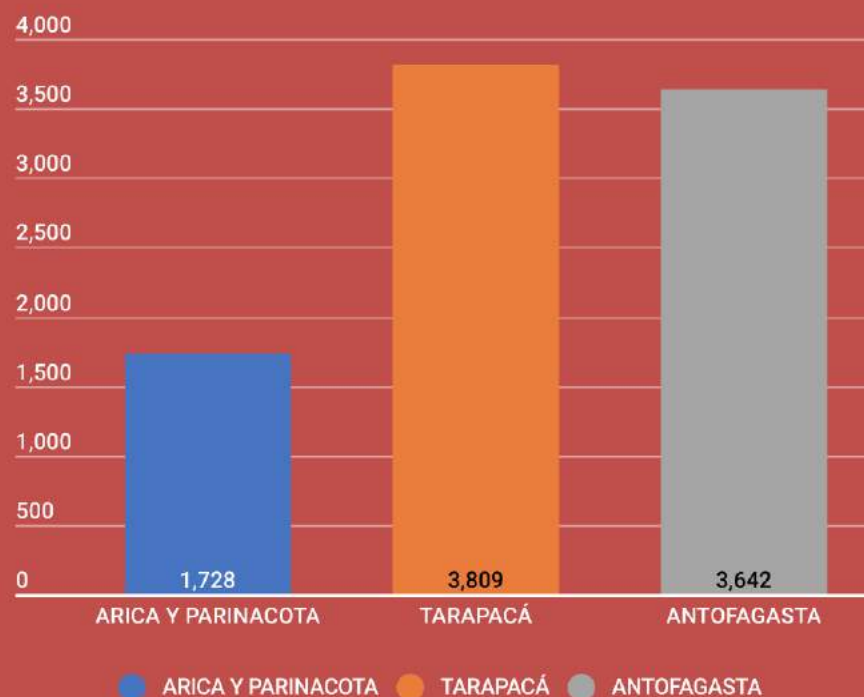
CAUSAS TERMINADAS V/S FALLOS FAVORABLES CAJTA GENERAL



UNIDADES MULTIMATERIAS

REPRESENTACIÓN JUDICIAL

Durante el año 2018, La Corporación ingreso **9.179 causas** judiciales. De los fallos informados, tenemos un **71,59% de resultados favorables**.

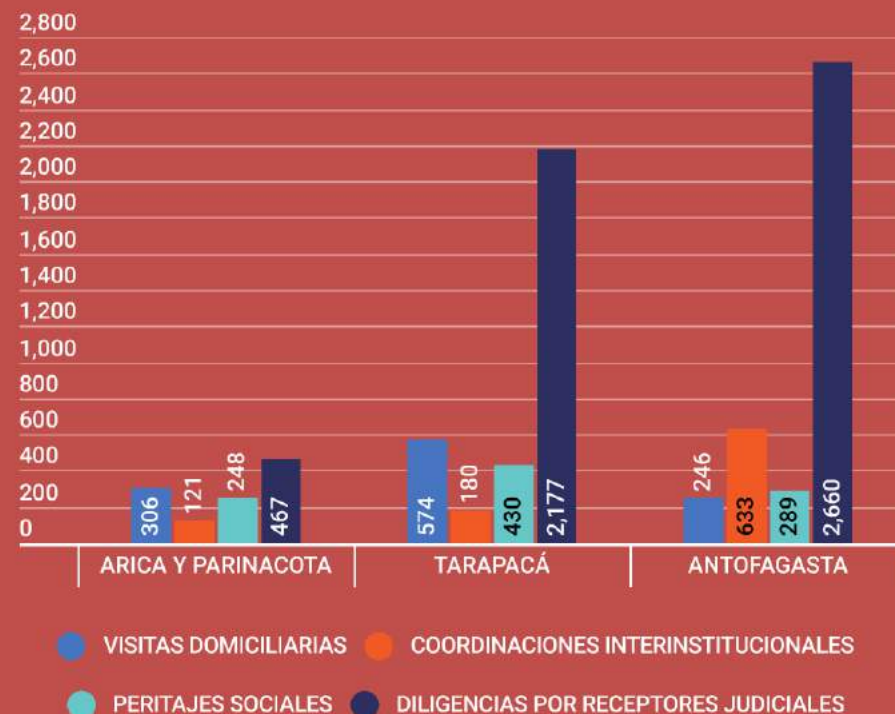


CAUSAS TERMINADAS V/S SENTENCIAS FAVORABLES UNIDAD MULTIMATERIA

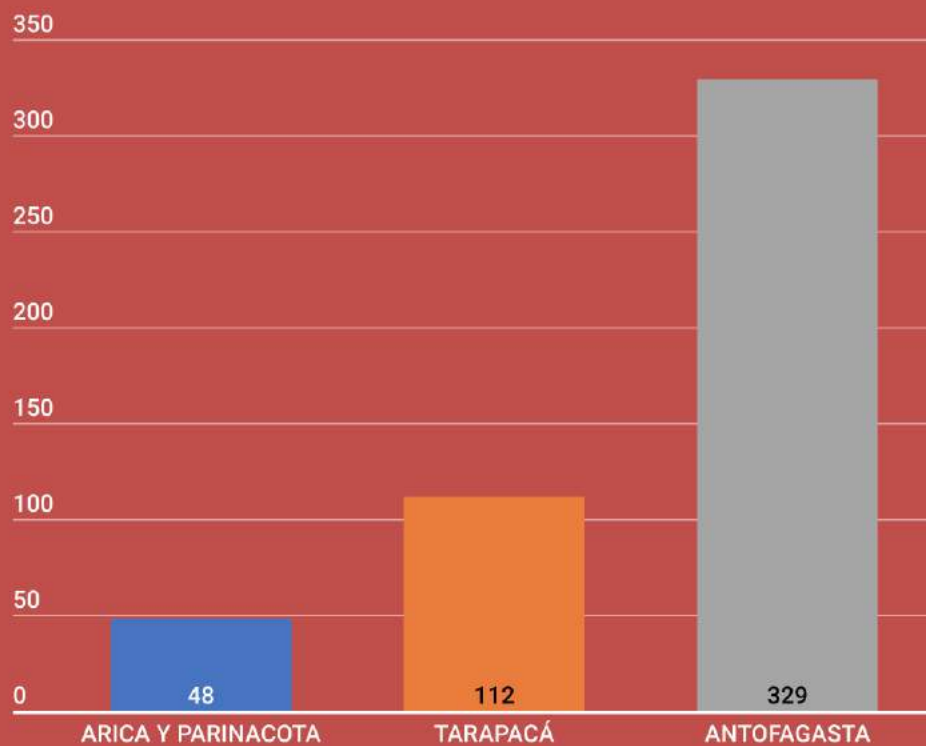


GESTIONES REALIZADAS EN EL CONTEXTO DE LOS CASOS DERIVADOS DE LA LÍNEA JUDICIAL O CAUSAS PATROCINADAS.

GESTIONES REALIZADAS EN EL CONTEXTO DE CASOS DERIVADOS DE LA LÍNEA JUDICIAL O CAUSAS PATROCINADAS	REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	REGIÓN DE TARAPACÁ	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
Número de visitas domiciliarias efectuadas	306	574	246
Número de coordinaciones interinstitucionales realizadas	121	180	633
Número de peritajes sociales	248	430	289
Número de diligencias realizadas por receptores institucionales	467	2.177	2.660



SERVICIO DE SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC)



	ENERO – DICIEMBRE 2018
ARICA Y PARINACOTA	48
TARAPACÁ	112
ANTOFAGASTA	329
TOTAL	489

SERVICIO DE SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC)

ACUERDOS DE SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS



■ TERMINADOS CON ACUERDO	37	94	146	277
■ TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS	0	1	40	41
■ TERMINADOS SIN ACUERDO	8	3	25	36
■ TOTAL TERMINADOS	45	98	211	354
— % DE ACUERDOS	82,22%	95,92%	69,19%	78,25%

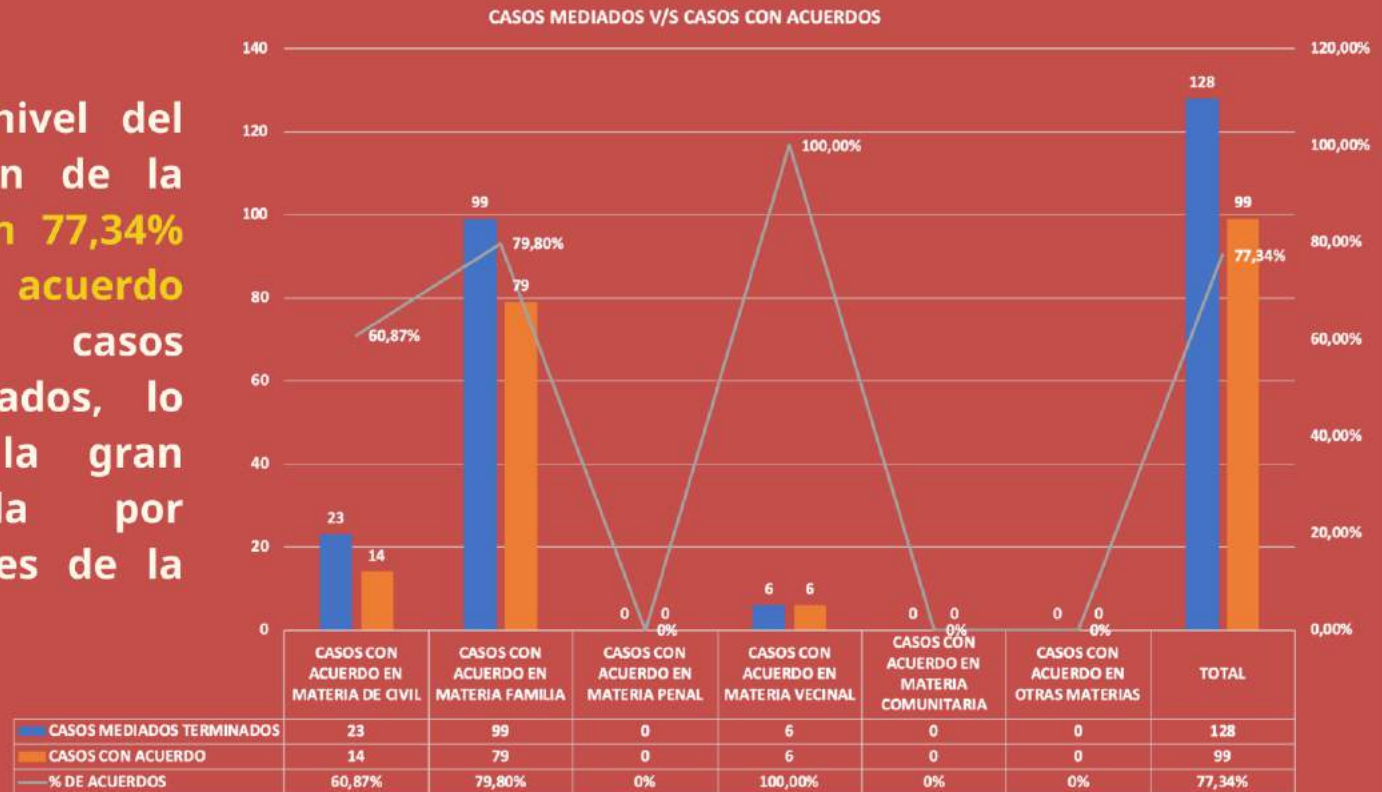
SERVICIO DE MEDIACIÓN

ENERO – DICIEMBRE 2018	
TARAPACÁ	420
TOTAL	420



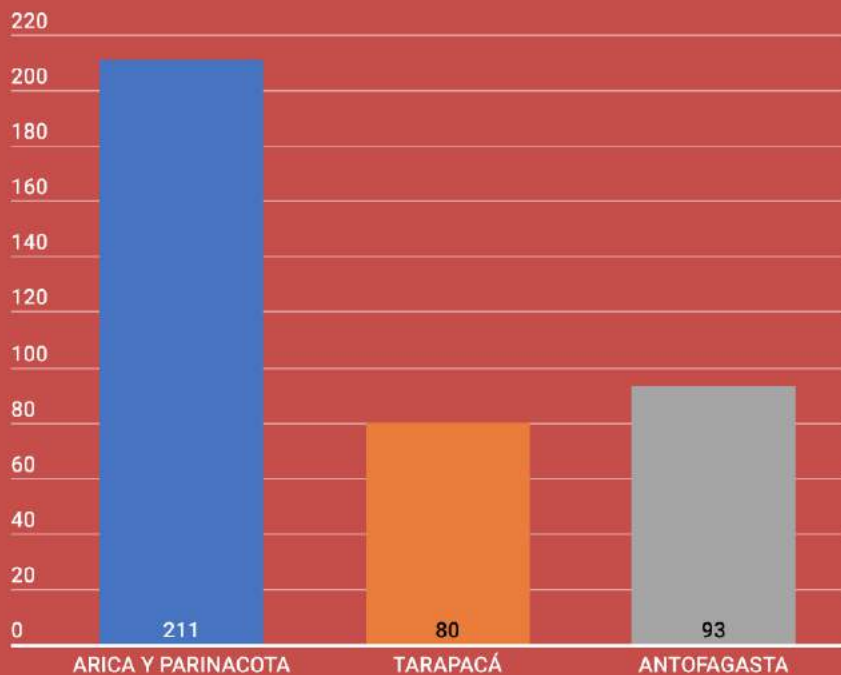
SERVICIO DE MEDIACIÓN

Se destaca que a nivel del Centro de Mediación de la CAJTA, se obtiene un 77,34% de resultados con acuerdo versus los casos efectivamente mediados, lo cual se debe a la gran experiencia ganada por nuestros profesionales de la CAJTA.



CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVI)

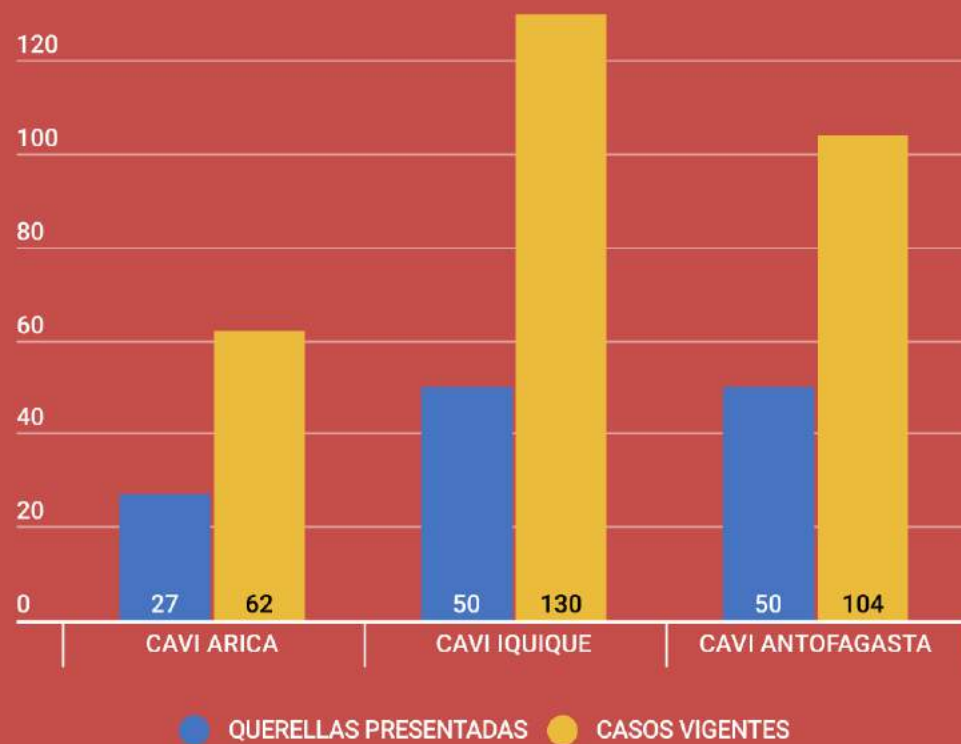
ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



	ENERO – DICIEMBRE 2018
CAVI ARICA	211
CAVI IQUIQUE	80
CAVI ANTOFAGASTA	93
TOTAL	384

QUERELLAS Y CASOS VIGENTES CAVI 2018

	QUERELLAS PRESENTADAS	CASOS VIGENTES
CAVI ARICA	27	62
CAVI IQUIQUE	50	130
CAVI ANTOFAGASTA	50	104
TOTAL	127	296



CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVI)

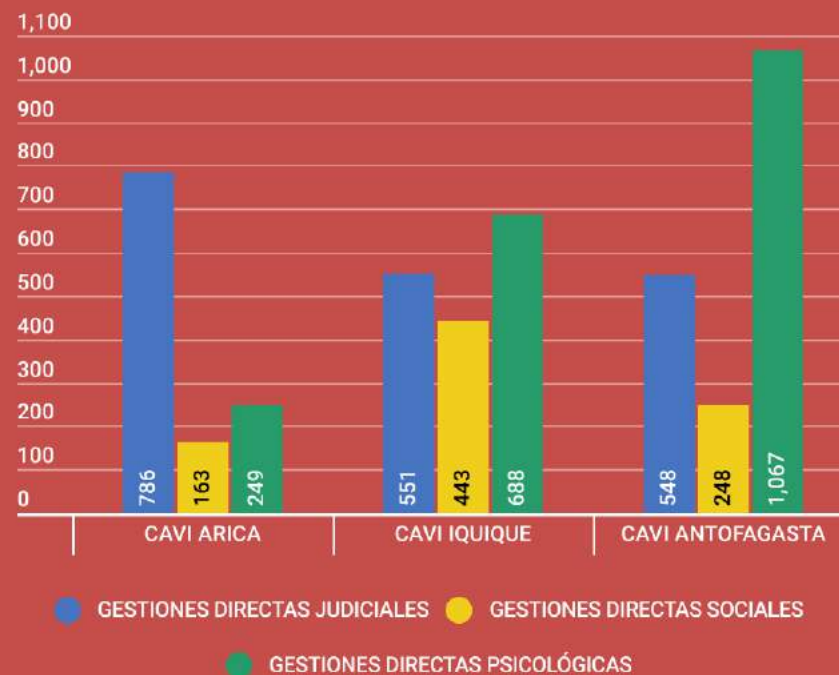
CAUSAS TERMINADAS V/S SENTENCIAS FAVORABLES



GESTIONES REALIZADAS POR LOS CAVIS

816,48 días dura en promedio un caso en CAVI

	GESTIONES DIRECTAS JURÍDICAS	GESTIONES DIRECTAS SOCIALES	GESTIONES DIRECTAS PSICOLÓGICAS
CAVI ARICA	786	163	249
CAVI IQUIQUE	551	443	688
CAVI ANTOFAGASTA	548	248	1.067
TOTAL	1.885	854	2.004



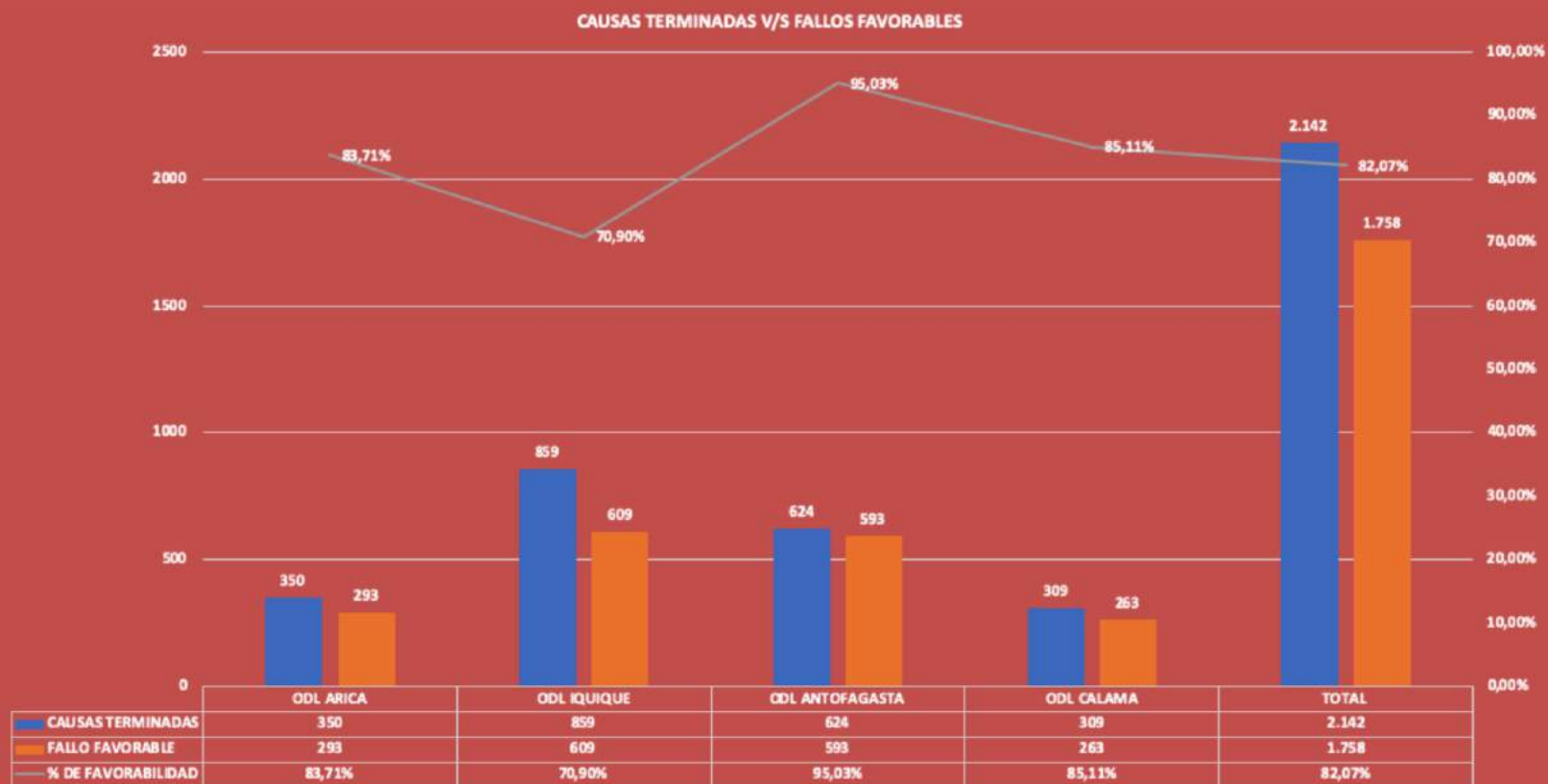
OFICINA DE DEFENSA LABORAL (ODL)

	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN ENERO – DICIEMBRE 2018
ODL ARICA	1.636
ODL IQUIQUE	2.491
ODL ANTOFAGASTA Y CALAMA	2.168
TOTAL	6.295

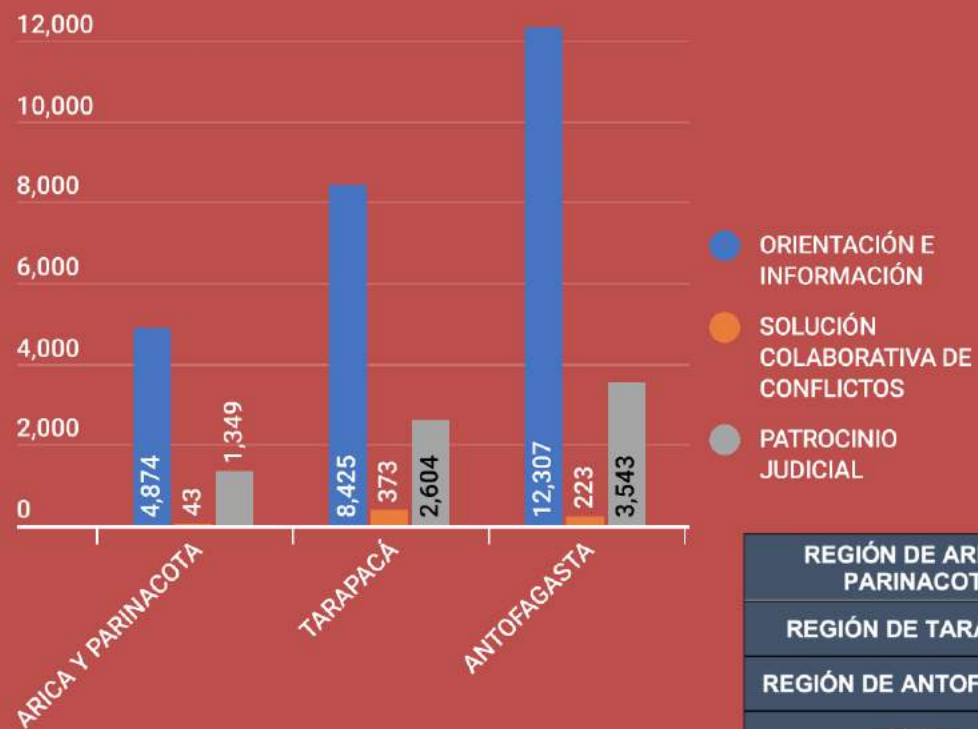
	REPRESENTACIÓN JUDICIAL ENERO – DICIEMBRE 2018
ODL ARICA	391
ODL IQUIQUE	772
ODL ANTOFAGASTA	783
ODL CALAMA	464
TOTAL	2.410



OFICINA DE DEFENSA LABORAL (ODL)

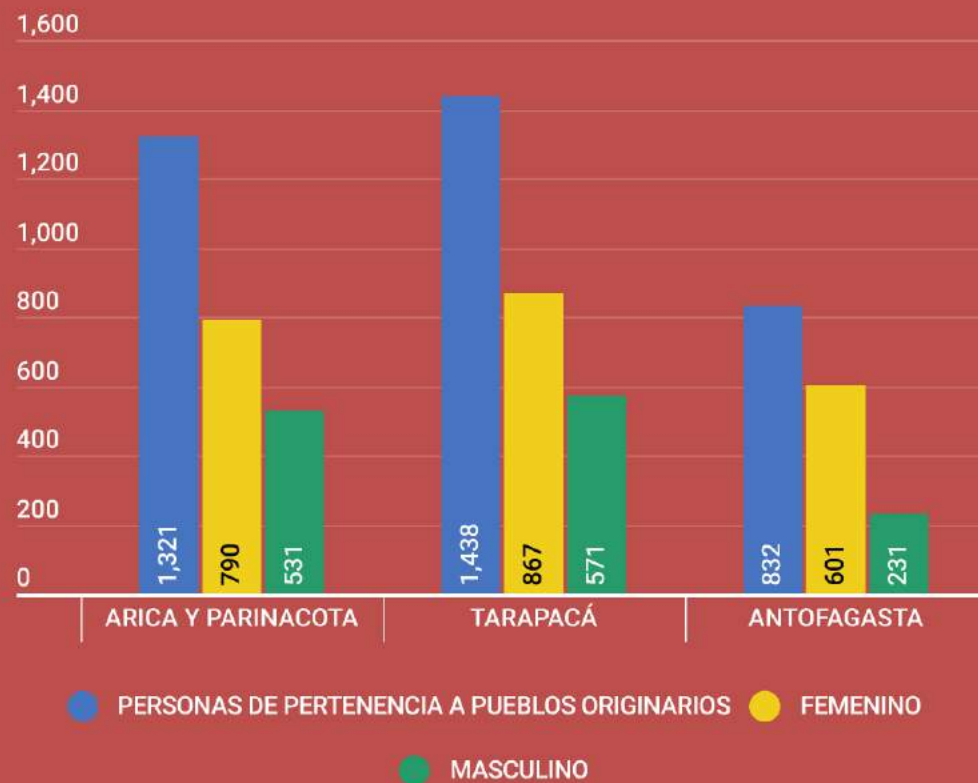


MUJERES Y SU ATENCIÓN EN CAJTA



	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN	SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS	PATROCINIO JUDICIAL	TOTAL
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	4.874	43	1.349	6.266
REGIÓN DE TARAPACÁ	8.425	373	2.604	11.402
REGIÓN DE ANTOFAGASTA	12.307	223	3.543	16.073
TOTAL	25.606	639	7.496	33.741

ATENCIÓN A PERSONAS CON PERTENENCIA A PUEBLOS ORIGINARIOS



	PERSONAS CON PERTENENCIA A PUEBLOS ORIGINARIOS	FEMENINO	MASCULINO
ARICA Y PARINACOTA	1.321	790	531
TARAPACÁ	1.438	867	571
ANTOFAGASTA	832	601	231
TOTAL	3.591	2.258	1.333





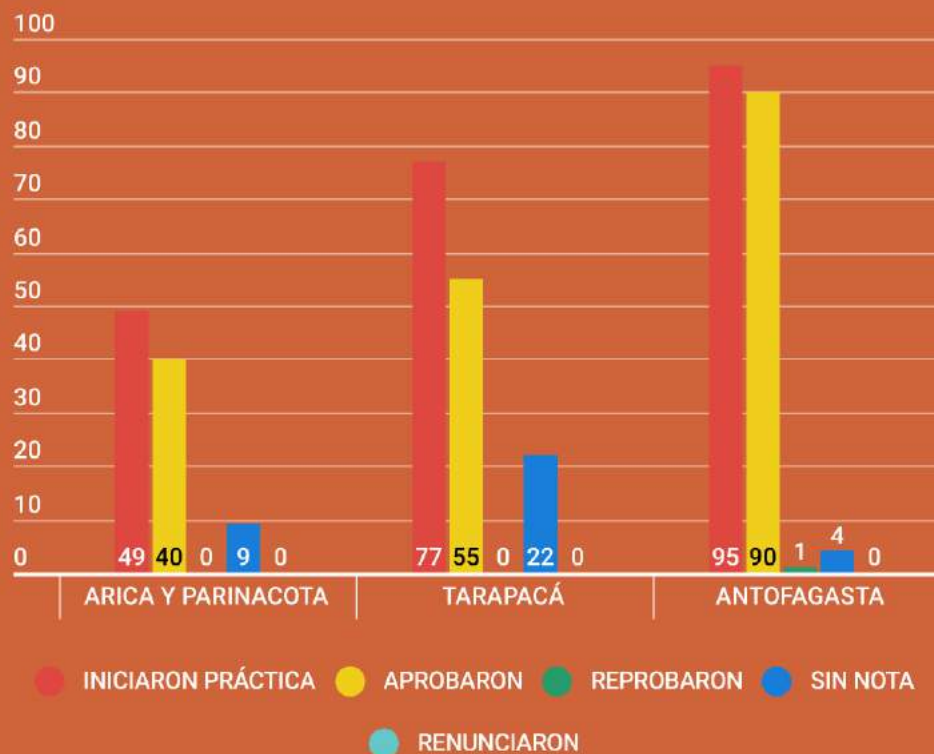
PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EGRESADOS DE DERECHO

Los egresados de derecho deben realizar su práctica profesional en las Corporaciones de Asistencia Judicial.

ESTADÍSTICAS
POSTULANTES

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EGRESADOS DE DERECHO

Durante el año 2018, la Corporación recibió un universo total de **221 postulantes**.







Corporación
de Asistencia
Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO DE LA
SOCIEDAD CIVIL

CONSULTA
CIUDADANA

Cuentas Públicas
Participativas
2018

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Durante el año 2018 se efectuaron reuniones de coordinación con con la finalidad de efectuar actividades de prevención y difusión de derechos, es así como el año 2018 el Consejo de la sociedad civil fue parte activa del plan comunicacional de manera mensual en base al calendario de actividades previamente programado.

El 15 de mayo de 2018, se aprueba el documento base de esta Cuenta Pública.

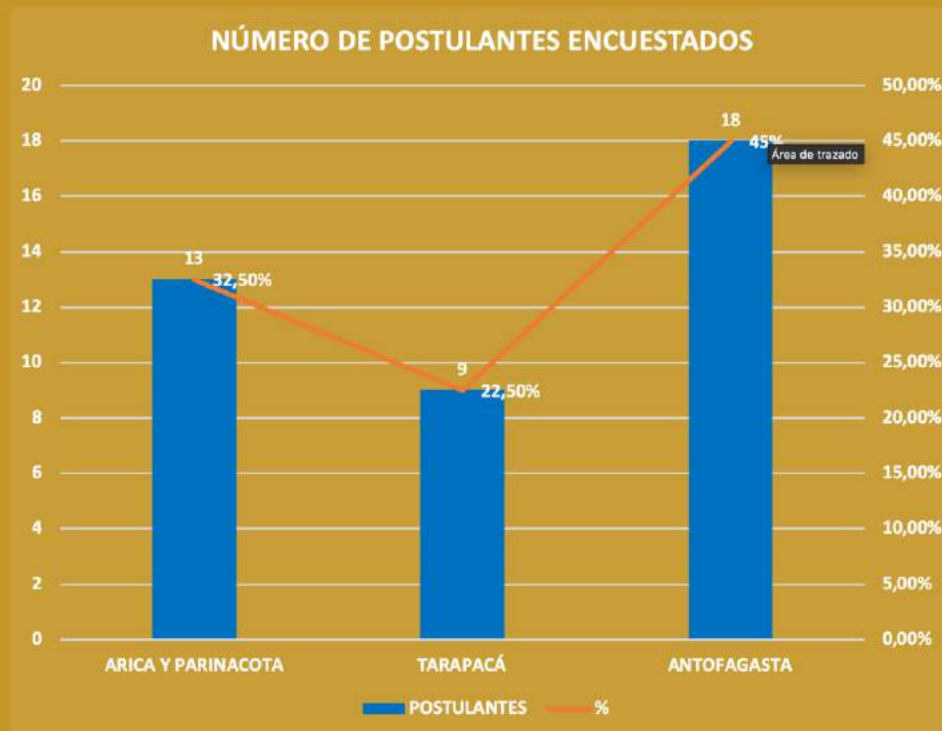


CONSULTA CIUDADANA

La Corporación, cumpliendo las metas trazadas en la norma específica de Participación Ciudadana, procedió a efectuar una Consulta Ciudadana Presencial, cuya temática trató sobre los "Postulantes", actividad desarrollada en las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta, entre los días 21 y 31 de diciembre de 2018.

	POSTULANTES	%
ARICA Y PARINACOTA	13	32,5%
TARAPACÁ	9	22,5%
ANTOFAGASTA	18	45%

Invitamos a revisarla completa en <http://www.cajta.cl/participacion-ciudadana>



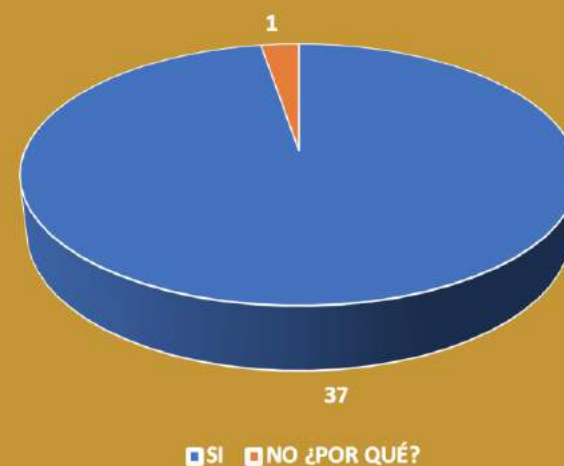
RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

IDENTIFICACION DE LA CORPORACION



La mayoría de los encuestados determinó que conocía a nuestra institución como "CAJTA".

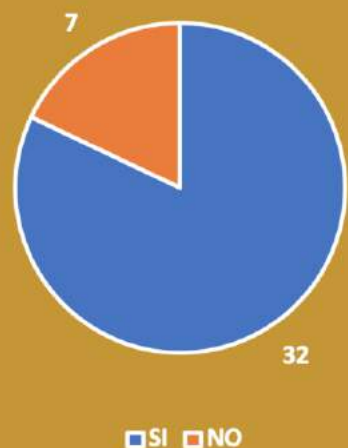
INDUCCIÓN POSTULANTES



La inducción efectuada por los Directores Regionales ha sido calificada como muy buena.

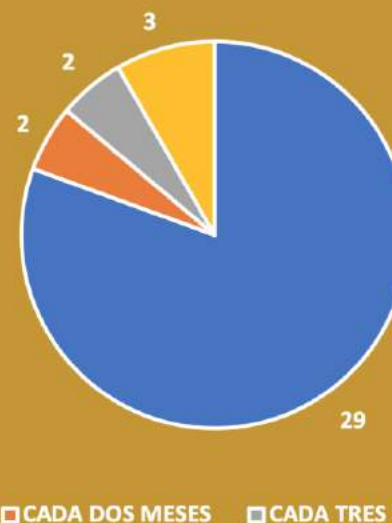
RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

CONDICIONES PRIMORDIALES PARA REALIZAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL



El 82% de los encuestados indicó que se cumplían con las condiciones necesarias.

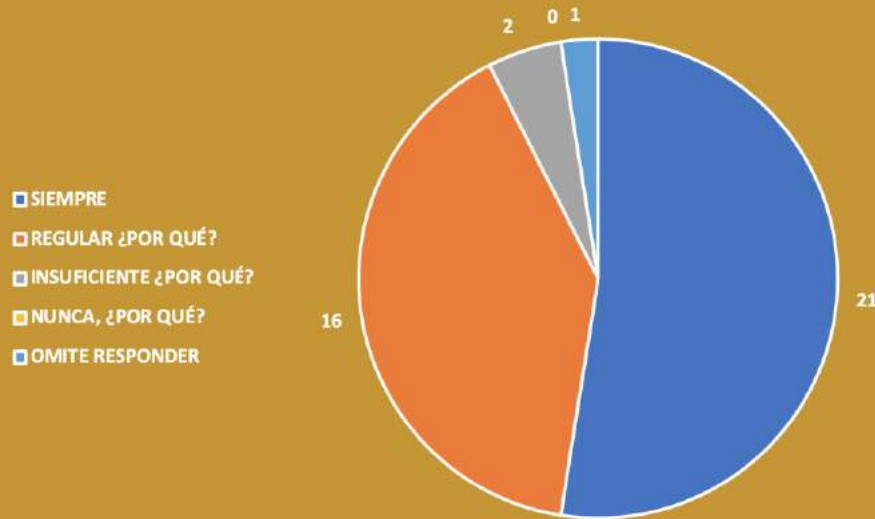
REVISIÓN DE CAUSAS POR ABOGADO TUTOR



Un 97,2% indicó que su Abogado Tutor revisó y analizó los casos en conjunto y que por lo menos eran revisados una vez al mes.

RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA UNIVERSIDAD



El 53,8% indicó que los conocimientos adquiridos en la universidad le sirvieron en su práctica profesional.

Resultados Generales:

- CAJTA cumple con proceso de inducción, guía y condiciones de infraestructura y equipamiento necesario.
- Se requiere revisión de mallas de estudio que incorporen más práctica y estudio de casos.
- Necesidad de actualizar y modernizar el **decreto 265 del año 1985** que regula la práctica.



AVANCES PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2019

OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS

EJE Nº 1
HOMOLOGACIÓN DE
PROCESOS INTERNOS

EJE Nº 2
EMPODERAMIENTO
DEL CAPITAL
HUMANO

EJE Nº 3
GESTIÓN
PRESUPUESTARIA

EJE Nº 4
MEJORAMIENTO DE
LA GESTIÓN INTERNA

EJE Nº 5
PLAN
COMUNICACIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018 - 2019



EJES DE ACCIÓN EN CURSO

VISIÓN:

Ser referentes en el ámbito del acceso a la justicia, generando y liderando políticas públicas relacionadas con prevención, promoción, orientación, protección y defensa de los derechos de las personas, brindando a nuestros usuarios un servicio de calidad, cercano e innovador.

MISIÓN:

Somos el servicio público autónomo que garantiza a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos, a través de un equipo humano competente y altamente comprometido

GRUPO DE IMPACTO:



Usuarios

Funcionarios



EJES DE ACCIÓN:

Homologación de procesos operativos

Empoderamiento capital humano

Gestión de Presupuesto

Mejora procesos internos

Visualización



HOMOLOGACIÓN DE PROCESOS

DIRECCIONES REGIONALES Y UNIDADES OPERATIVAS

- **Reuniones de Gestión** Directores, mensuales con Jefaturas y semanales por unidad.
- **Visitas operativas al 100% de las Unidades.**
- **Procedimientos tramitación de exhortos** y atención de usuarios complejos.
- **Mesas por Línea** Familia y Civil - Atención a Víctimas y Defensa Laboral.
- **Nuevo sistema de inducción de postulantes.**



HOMOLOGACIÓN DE PROCESOS INTERNOS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL
RECURSOS HUMANOS
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- Consolido un sistema informático para **gestión de la práctica de postulantes**.
- Nuevo proceso para mejorar **confiabilidad datos estadísticos** para todas las unidades y acompañamiento del uso del sistema SAJ.
- **Mejora de procesos internos** para todos los funcionarios, de compras, contratación y concursos entre otros.



EMPODERAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

Nuevo equipo de 2 profesionales

Prevención de Riesgos - Auto cuidado - Desarrollo y Capacitación

- **Plan Bienal de Capacitación 2018-20**; fortalecer el Capital Humano, enfocadas en la Primera Acogida, Liderazgos de la CAJTA y prevención de riesgos.
- El inicio de un **Plan de Autocuidado**.
- **Programa de Vigilancia de Riesgos Psicosociales**
- Comité Bipartito para la modificación del **Reglamento Interno** con la participación de AFUCAJTA.
- **Comunicaciones Internas**, actividades y Reconocimiento de funcionarios - **Calendario de Hitos Anual**.



Laboratorio del Cambio

“Desde el punto de vista jurídico, el poder ayudar a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, llevado a cabo con el respaldo del equipo psicosocial... trabajar con niños, es súper motivador, mejorar en ciertos aspectos, la condición de vida de los niños, cuando es víctima de un problema.” (Sesión N°1, N°8)

Temas Relevados y creación de Proyectos priorizados en:

1. Mejoramiento de las **Relaciones Internas**.
2. **Liderazgo** Estratégico.
3. Aprendizaje y mejoras en las tecnologías de la información - **TIC's**
4. Reorganización del trabajo y valorización de rol del **Postulante**.



GESTIÓN PRESUPUESTARIA

- Inmueble fiscal en Tarapacá para implementación de la oficina de Defensa Laboral y Mediación.
- Nuevas dependencias Oficina de Defensa Laboral de Antofagasta.
- Consolidación del proceso y cobro de **Convenios Municipales**.
- Afianzamiento del proceso de cobro de subsidio por Licencias Médicas.
- Licitación y adjudicación del Móvil CAJTA de Tarapacá.
- Ingreso del Proyecto para financiar por FNDR un Movil CAJTA para Arica y Parinacota.
- Firma del convenio Centro de Atención Jurídica, financiado por la Universidad de Antofagasta.



Consultorio Jurídico de Taltal tendrá un abogado permanente

Un convenio de colaboración se suscribió entre la Corporación de Asistencia Jurídica de las regiones Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta (CAJTA) y la Municipalidad de Taltal, lo que permitirá contar con un abogado de forma permanente en el Consultorio Jurídico de dicha comuna. El alcalde de Taltal, Sergio Orellana, el seremi de Justicia y Derechos Humanos de Antofagasta y vicepresidente del Consejo Directivo de la CAJTA, Juan Berruete Jara, y la directora general de la CAJTA, Constanza Fernández, firmaron el acuerdo que brindará asesoría y representación judicial y/o jurídica en materias de orden civil, laboral y de familia a los habitantes de la localidad.

"Con este convenio contamos con un abogado fijo, que permanentemente estará en funciones, ya que hasta antes del convenio, un abogado de la corporación iba sólo una vez por semana a Taltal, por lo que esta es una gran noticia para la comuna", indicó Jara.

En tanto, Fernández explicó que a través del consultorio se informará y orientará a los vecinos sobre sus derechos, así como de la legislación vigente y los servicios públicos o privados que puedan facilitar el efectivo ejercicio de esos derechos.

Se posibilitará también el acuerdo extrajudicial entre las partes en conflicto, cuando ello sea posible, a través de la resolución alternativa de conflictos.

El Consultorio Jurídico está ubicado en Arturo Prat 515. Durante el 2017 entregó orientación e información a 106 personas y patrocinó judicialmente a 114.

LAS AUTORIDADES FIRMARON EL IMPORTANTE CONVENIO



GESTIÓN DE MAYOR PRESUPUESTO

M\$ 454 millones 537 mil pesos ingresados el 2018



MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INTERNA

- Implementación de **Red MPLS** de Voz y Datos 100% Unidades.
- **Sistema de Asistencia Judicial (SAJ)** en el 100% de la CAJTA.
- Implementación de procesos de **Prevención de Riesgos** y Mejora en la charla DAS.



CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

"Tu Acceso a la Justicia"

7 Campañas Comunicacionales Anuales con 143 Actividades

ACTIVIDADES DE
DISTRIBUCIÓN DE
FOLLETERÍA
13.500 dípticos

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	7
TARAPACÁ	7
ANTOFAGASTA	24
TOTAL	38

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	3
TARAPACÁ	14
ANTOFAGASTA	33
TOTAL	50

VISITAS A RADIOS Y
CANALES DE TELEVISIÓN
LOCAL

REALIZACIÓN DE
CHARLAS Y SEMINARIOS

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	2
TARAPACÁ	8
ANTOFAGASTA	7
TOTAL	17

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	8
TARAPACÁ	9
ANTOFAGASTA	21
TOTAL	38

SEPTIEMBRE
"DÍA NACIONAL DE
ACCESO A LA JUSTICIA"

PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°1: "Protegiendo los derechos en tu comuna"

24 actividades, entre acciones en terreno y visitas a radios y TV, las que fueron publicadas en nuestras Redes Sociales.



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°2:

"Defendiendo los derechos de los trabajadores de Chile"

16 actividades, entre publicaciones, charlas y actividades en terreno y visitas a la TV.



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°3: "Protegiendo los Derechos de los niños, niñas y adolescentes"

15 actividades, entre publicaciones, charlas, visitas a la TV y Radio.



Corporación de Asistencia Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Campaña mes de junio

"Protegiendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes"

Usted podrá conocer los distintos servicios que entregan los CAVIS y el Convenio Infancia de la CAJTA

Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta

" Tu Acceso a la Justicia "
Corporación de Asistencia Judicial

PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°4: "Llegando hasta dónde vives"

15 actividades, entre distribución de material gráfico informativo y visita a radios rurales.



Corporación de Asistencia Judicial
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Campaña mes de julio
"Llegando hasta donde vives"

Usted podrá conocer los distintos servicios que entregan los Consultorios Jurídicos Móviles de la CAJTA

Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta

" Tu Acceso a la Justicia "
Corporación de Asistencia Judicial

PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°5: "La Corporación de Asistencia Judicial en su casa"

9 actividades masivas, de distribución de material gráfico informativo, a lo que se suman visitas a radios y TV.



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°6: "Mes de Acceso a la Justicia"

38 actividades, entre: tv, radios, distribución de volantes, jornadas en terreno, como en colegios y jardines infantiles, Plazas de Justicia o en lugares concurridos como los Hospitales Regionales.



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°7: "Conoce los Derechos de Familia"

26 actividades, entre distribución de volantes, stand en las Plazas de Armas, visitas a radios y TV locales.



223 publicaciones en página Web y Facebook

www.cajta.cl:

44.299 visitas

www.facebook.com/CAJTA:

88.390 visitas

(Superando las 57.718 del año 2017.)

132.689 oportunidades

CAJTA fue vista y conocida por personas que se informaron de sus servicios y beneficios por medio de sus plataformas virtuales.

Noticia destacada en Facebook en 2018



Tuvo un alcance de **1.084** personas, tuvo **343** interacciones y fue **4** veces compartida.





Corporación
de Asistencia
Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

DESAFÍOS

2019 - 2020

PROYECTOS
2019

AGENDA
EXTRATEGICA
NACIONAL

IMÁGENES

Cuentas Públicas
Participativas
2018

PROYECTOS 2019 EN EJECUCIÓN



- Nueva dependencias y reestructuración de 6 Unidades que incluyen a 43 funcionarios :
 - **Programas Mi Abogado** de Arica y Parinacota y Tarapacá
 - **Centro de Mediación** de Iquique
 - **Oficina de Defensa Laboral** de Tarapacá
 - **Centro de Atención de Víctimas** de Antofagasta
 - **Dirección Regional** de Antofagasta.
- Acompañamiento para licitación del proyecto en etapa de diseño del **Consultorio Jurídico Antofagasta Norte**.
- Gestión del Proyecto con financiamiento **FNDR, Móvil CAJTA Arica y Parinacota**.
- Gestiones para **firma de nuevos convenios municipales** y actualización de convenios vigentes.
- **Capacitación Modelo de Primera Acogida y Atención en OI** para estándar y homologación de atención de público.
- Inicio de **proyectos de agenda digital y cero papel**, iniciando con la digitalización de procesos.

AGENDA ESTRATÉGICA NACIONAL 2019 - 2022

LÍNEA DE SERVICIO	OBJETIVO AL 2022	IMPULSOR ESTRATÉGICO
PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y PROMOCIÓN DE DERECHOS	Institucionalización de la línea de Prevención de Conflictos y promoción de Derechos	Refundar la línea, buscando calidad e impacto.
ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN EN DERECHO	Universalidad	Llegar a quienes no están accediendo al servicio.
SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS	Fortalecimiento de la línea de Solución Colaborativa de Conflictos a nivel nacional.	Reposicionar la SCC como un mecanismo efectivo para el acceso a la justicia.
PATROCINIO JUDICIAL	Otorgar patrocinio judicial universal, eliminando barreras de acceso a la justicia.	Asegurar la asistencia judicial a toda persona en situación de vulnerabilidad.
ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS	Ser oferta relevante en materia de víctimas.	Asegurar representación jurídica especializada a las víctimas de delitos.



MESA TÉCNICA NACIONAL LINEAS DE SERVICIO

- Encuesta de Satisfacción de Usuarios.
- Modelamiento de proceso de cobro de Costas y Diezmo y Viabilidad Jurídica.
- Proyectos de Atención Especializada (Adultos Mayores y Centros de Mediación y Arbitraje.
- Actualización del Área de Postulante y sistemas de derivaciones.
- **Plan Nacional de Visualización 2019.**



MESA TÉCNICA NACIONAL

Empoderamiento del Capital Humano

- Relevar las Política de Recursos Humanos e incentivos y motivación, para el mejor desarrollo del servicio público dentro de las CAJs, reconociendo las buenas prácticas.
- Creación del Protocolo de Acoso Sexual y Labora Nacional.
- Capacitación en temas de especialidad.



CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL







Corporación
de Asistencia
Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

Cuentas Públicas
Participativas
2018

MUCHAS GRACIAS



